

QUESTION D'AFFAIRES

BULLETIN D'INFORMATION
VOLUME 8 · NUMÉRO 1
AUTOMNE 2010

TOUT LE SOUTIEN DONT VOUS AVEZ BESOIN POUR
ARRIVER ICI ET Y RESTER



Centre d'entrepreneurship
Mon entreprise. Ma croissance.



Notre mission est de donner aux femmes entrepreneures « le pouvoir de s'accomplir » par la croissance de leur entreprise.

MOT DE LA DIRECTRICE



Le Centre d'entrepreneurship du Y des femmes est un endroit où les entrepreneures montréalaises puisent de l'expertise et développent leurs compétences en affaires pour bien gérer la croissance de leur entreprise. Le Centre met à leur disposition des services de qualité, taillés sur mesure, selon les besoins spécifiques de chaque entrepreneure.

Dans la poursuite de sa mission, le Centre appuie le développement de l'entrepreneuriat à Montréal. C'est ainsi qu'il a été l'un des partenaires des ateliers sur la pérennité des entreprises qui ont eu lieu le 7 août dernier dans le cadre de **la Conférence annuelle 2010 de l'Academy of Management**.

Le Centre organise également diverses activités visant à vous donner des outils concrets pour réaliser vos projets d'affaires. Au menu de cet automne, l'atelier mensuel sur la gestion de croissance des entreprises reprendra le 9 septembre prochain. Cet atelier pratique représente une occasion de prendre connaissance des enjeux et les défis liés à la croissance de votre entreprise. De plus, les rencontres mensuelles de notre réseau unique du Cercle des femmes en affaires recommenceront dès le 13 octobre. Je vous invite à y participer en grand nombre et à tirer profit de l'expertise enrichissante de nos conférencières et conférenciers.

La présente édition du « Question d'affaires » vous propose de découvrir différentes formes de soutien disponible pour les entrepreneur(e)s cherchant à faire croître leur entreprise. Finalement, ne manquez pas de découvrir l'histoire d'une entrepreneure qui a pu croître son entreprise en toute confiance grâce au service d'accompagnement du Centre d'entrepreneurship du Y des femmes.

Bonne lecture !

Geneviève Grégoire
Directrice générale
Y des femmes de Montréal

DANS CE NUMÉRO

MOT DE LA DIRECTRICE p. 2

LE SOUTIEN POUR ASSURER LA
CROISSANCE ET LA PÉRENNITÉ
DE VOTRE ENTREPRISE..... p. 3 - 4

LE SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT D'AFFAIRES :
UNE APPROCHE PROFESSIONNELLE ET
PERSONNALISÉE POUR DES
RÉSULTATS CONCRETS p. 5

NOUVEAUTÉS
AU CENTRE D'ENTREPRENEURSHIP.....p. 6 - 7

LA CONFÉRENCE ANNUELLE 2010 DE
L'ACADEMY OF MANAGEMENT MET À
L'HONNEUR : « LA PÉRENNITÉ DES
ENTREPRISES MONTRÉALAISES ».. p. 8

Conception et coordination :
*Le Centre d'entrepreneurship du
Y des femmes de Montréal*

Recherche et rédaction :
Micken Kokonya

Montage graphique :
Raffaella Paolone

Révision :
Edwige Graff

ÉDITÉ ET PUBLIÉ PAR
LE CENTRE D'ENTREPRENEURSHIP
DU Y DES FEMMES DE MONTRÉAL
Tél. : 514.866.9941, poste 303
Télec. : 514.866.6641
entrepreneurship@ydesfemmesmtl.org
www.ydesfemmesmtl.org

LE SOUTIEN POUR ASSURER LA CROISSANCE ET LA PÉRENNITÉ DE VOTRE ENTREPRISE

Vous êtes nombreuses à faire recours au soutien lorsque vous démarrez votre projet d'affaires pour plusieurs raisons : vous ne savez pas par où commencer et ce que cela implique aux niveaux judiciaire, fiscal et financier. Mais une fois que votre entreprise est mise sur pied et que les affaires roulent, êtes-vous prêt(e) à faire face aux changements à la fois internes et externes qui accompagnent la croissance de votre entreprise ? Cette édition spéciale vous propose un regard sur les différentes formes de soutiens destinés aux entrepreneur(e)s ayant des entreprises déjà établies.

Quelques signes que votre entreprise est en croissance :

- Vous constatez une augmentation des commandes ou des ventes ;
- Vous manquez de fonds de roulement : une entreprise en forte croissance utilise la trésorerie plus rapidement ;
- Vous avez besoin d'un coup de main pour réaliser certaines tâches, ainsi, vous déléguez une partie de votre travail aux stagiaires ou à des sous-traitants ;
- Vous ne reconnaissez pas tous vos client(e)s ;
- Vous ignorez l'état de la concurrence et l'évolution de votre secteur d'activité par manque de temps ;
- Votre espace de travail se rétrécit ;

Êtes-vous prêt(e) à piloter ces changements seul(e) ?

Selon l'article de Gilbert Leduc publié le 6 octobre 2009 dans le Journal Le Soleil, à peine 50 % de jeunes entreprises québécoises restent en opération après cinq ans d'existence. Ce taux atteint près de 60 % pour tout le Canada. La plupart des entreprises canadiennes font faillite quelques années après leur démarrage. **Pourquoi ?**

Une étude publiée en 1997⁽ⁱ⁾ par Statistiques Canada démontre que le manque de connaissances et l'inexpérience de dirigeant(e)s d'entreprises sont l'une des principales causes. Ceci comprend : les compétences générales des gestionnaires, les stratégies de l'entreprise, les expansions

et les acquisitions, la planification et la gestion financière, la comptabilité, les ressources humaines, le marketing, la production et l'exploitation.

Il existe à Montréal plusieurs organismes de soutien en entrepreneuriat offrant différents services qui peuvent vous aider à travailler sur ces lacunes. Parmi ceux-ci :

- **Le Réseau M de la Fondation de l'entrepreneurship**

⁽ⁱⁱ⁾Le **service de mentorat d'affaires** du Réseau M permet aux entrepreneurs de bénéficier de l'expérience de gens d'affaires.

Qu'est-ce que le Mentorat d'affaires ?

Selon la définition donnée dans le Grand dictionnaire terminologique, le mentorat consiste « d'une aide personnelle volontaire et gratuite, à caractère confidentiel, sur une longue période pour répondre aux besoins particuliers d'une personne (le mentoré) en fonction d'objectifs liés à son développement personnel et professionnel ainsi qu'au développement de ses compétences et des apprentissages dans un milieu donné. »

Le⁽ⁱⁱⁱ⁾mentorat favorise ainsi, le savoir-être entrepreneuriale.

Les mentoré(e)s sont amenés à travailler, entre autres, sur leurs capacités à prendre des initiatives, à persévérer, à négocier, à travailler en équipe, à résoudre des problèmes ainsi que sur leurs habilités de communication, de planification et de développement personnel.

- **Le Saje**

Il offre le service **Gestion Croissance** en collaboration avec les **CLD** (Centres locaux de développement) et les **CDEC** (Corporation de développement économique communautaire) mandataires. Il consiste en accompagnement en entreprise, des Services conseils, un accès à des conseillers multidisciplinaires et une aide dans la gestion d'entreprise. Ce service est destiné aux entrepreneur(e)s âgés entre 18 et 40 ans, détenant une entreprise sur l'île de Montréal et en activité depuis 5 ans ou moins. L'entreprise doit également avoir deux employés et plus.

- **Les CDECS et CLDS**

Les conseillers en gestion de ces organismes peuvent vous conseiller et vous accompagner en ce qui concerne le plan d'affaires, la recherche de financement et les différents éléments de gestion de croissance de votre entreprise.

- **Le Réseau des femmes d'affaires du Québec**

Il met à la disposition des femmes entrepreneures un service de **coaching d'affaires**. Celui-ci est sous forme d'une session de remue-méninges où les entrepreneures (membres du Réseau) partagent avec les membres du comité de coaching leurs plans, objectifs et préoccupations par rapport à leur entreprise. Ces dernières permettent aux entrepreneures de bénéficier de leur expertise et expériences variées sur différents sujets à savoir le marketing, la commercialisation du produit ou du service, les systèmes informatiques et de gestion, le financement et la structure juridique de l'entreprise.

- **Le Centre d'entrepreneuriat féminin du Québec**

^(iv)L'organisme offre un programme de formation destiné aux femmes entrepreneures qui souhaitent mettre sur pied un nouveau projet d'affaires en entreprise, élaborer un plan d'expansion ou apporter des solutions aux problématiques de leur entreprise. La **formation Défi croissance** est sous forme d'ateliers qui s'étendent sur 8 semaines à raison d'un atelier par semaine.

- **Le Centre d'entrepreneurship du Y des femmes de Montréal**

Le Centre offre divers services visant à donner aux femmes entrepreneures tous les outils dont elles ont besoin pour bien aborder et gérer la croissance de leur entreprise de façon efficace et autonome. Parmi ceux-ci, les services personnalisés **d'accompagnement d'affaires et services-conseils qui portent sur le « comment ou le savoir-faire » entrepreneuriale**.

Le service d'accompagnement d'affaires donne aux entrepreneures accès à un vaste réseau d'expert(e)s bénévoles spécialisé(e)s en différents domaines de gestion d'entreprises. Ces dernier(e)s appuient les entrepreneures dans la réalisation de leur plan d'action en vue d'atteindre des objectifs d'affaires précis à court ou à long terme.

En fin de compte, les entrepreneur(e)s ont tout à gagner en bénéficiant de ces services. Les avantages peuvent aller d'une augmentation du chiffre d'affaires et de la clientèle, à la création de l'emploi. Nous constatons également que ces services effacent le vieux principe, celui d'apprendre par erreurs. En effet, être mentoré(e), accompagné, conseillé ou suivre des formations peut vous aider à éviter des erreurs très coûteuses. Profitez-en !!

(i) <http://www.statcan.gc.ca/pub/61-525-x/61-525-x1997001-fra.pdf>

(ii) <http://www.entrepreneurship.qc.ca/fr/mentorat-affaires/default.asp>

(iii) http://www.granddictionnaire.com/BTML/FRA/r_Motclef/index800_1.asp

(iv) <http://www.cefq.ca/cefq/formations/2009/croissance.pdf>



Nom :
Eva Gludovatz

TITRE :
Fondatrice

ENTREPRISE :
eva g.

Site Web
www.evagdesignfloral.com

Le service d'accompagnement d'affaires : une approche professionnelle et personnalisée pour des résultats concrets

Cette édition de « Question d'affaires » vous propose les différentes formes de soutiens disponibles pour les entrepreneur(e)s de Montréal. Nous avons cherché à savoir ce que cela apporte aux entrepreneur(e)s. Ainsi, nous avons interrogé madame Eva Gludovatz qui bénéficie du service d'accompagnement du Centre d'entrepreneurship du Y des femmes de Montréal.

Eva Gludovatz est fleuriste, hortultrice et graphiste passionnée pour le design, les fleurs et l'environnement. La combinaison de tout ceci nous amène à l'existence **d'eva g.** une entreprise qu'elle a fondée en 2008 spécialisée en design floraux contemporains. Que ce soit pour un mariage, funérailles ou un évènement corporatif, les arrangements floraux **d'eva g.** sont là pour combler les désirs.

Soucieuse du bien-être des gens qui travaillent dans les champs des fleurs, de ses clients et des gens qui l'entourent, Eva a inclus dans son projet d'affaires une approche responsable envers l'environnement et les producteurs de fleurs. En effet, l'entreprise **eva g.** achète des fleurs provenant des producteurs qui utilisent moins de produits chimiques et offrent de meilleures conditions de travail à leurs employés.

« J'ai été employée chez des fleuristes pendant un certain temps. Mais je me suis rendu compte que j'avais plus un profil d'entrepreneuse. Je voulais faire quelque chose qui faisait ressortir mes valeurs et ma passion à savoir les fleurs, le design, l'environnement et la responsabilité sociale,» déclare la fondatrice **d'eva g.**

Le service d'accompagnement d'affaires : pour un savoir-faire entrepreneurial

Comme beaucoup d'entrepreneuses, Eva Gludovatz a également eu droit à des obstacles ; Comment fixer ou négocier les prix de ses produits ou services ? Se mettre en valeur et se donner des limites ? Parler d'argent ? Ces derniers sont parmi les épreuves que rencontrent beaucoup de femmes lorsqu'elles sont en affaires.

Bénéficiant du service d'accompagnement d'affaires du Centre d'entrepreneurship du Y des femmes depuis janvier 2010, Eva Gludovatz a pu travailler sur ses lacunes au niveau de la gestion de son entreprise. Grâce aux jumelages qu'elle a eu avec une conseillère du Centre et une professionnelle experte en comptabilité, Eva a pu, notamment, développer ses compétences en gestion du temps. Elle a également approfondi ses connaissances en comptabilité tout en les mettant en pratique dans le cadre de son entreprise. Cette expérience lui a aussi permis d'apprendre à bien se mettre en valeur ainsi que ses produits et services, à calculer son temps de travail pour pouvoir se payer par la suite et à savoir comment augmenter son profit.

Entrepreneuse ? Vous êtes la SEULE responsable de votre entreprise

C'est une réalité que tout entrepreneur (femme ou homme) vit chaque jour. Les femmes et hommes d'affaires sont des personnes qui vivent des enjeux différents par rapport aux salariés. Les entrepreneur(e)s doivent, en effet, assumer toutes décisions et leurs impacts sur le fonctionnement de leur entreprise. Chaque geste compte et une petite erreur peut leur coûter très cher d'où l'importance des organismes tels que le Centre d'entrepreneurship du Y des femmes, le Saje, le Réseau M et les CDEC qui vous appuient dans vos démarches entrepreneuriales.

Satisfaite de son expérience au Centre d'entrepreneurship, Eva Gludovatz entreprend la croissance de son entreprise confiante avec les outils qu'elle a pu acquérir et développer au sein du service d'accompagnement d'affaires. Parmi ses projets de croissance : créer des emplois afin de déléguer une partie de son travail, mais aussi, avoir un grand espace pour travailler.

NOUVEAUTÉS AU CENTRE D'ENTREPRENEURSHIP

VERS LA CROISSANCE DE MON ENTREPRISE ; COMPRENDRE COMMENT ALLER PLUS LOIN

L'atelier sur la gestion de croissance des entreprises reprend le 9 septembre prochain !

L'atelier mensuel sur la gestion de croissance des entreprises du Centre d'entrepreneurship vous propose de vous questionner sur votre entreprise et sur vous-même tout en faisant la lumière sur les enjeux et les défis de la croissance. Cet atelier pratique vous présente également des outils qui pourront vous appuyer dans vos démarches. De plus, il vous donne l'occasion de rencontrer et d'échanger avec d'autres entrepreneures qui se posent probablement les mêmes questions que vous.

ENTRÉE GRATUITE

Pour participer à un des ateliers, contactez-nous au **514 866-9941, poste 303**
Par courriel : entrepreneurship@ydesfemmesmtl.org

PROCHAINS ATELIERS

- Jeudi 9 septembre 2010, de 18 h 00 à 19 h 30
- Jeudi 11 novembre 2010, de 18 h 00 à 19 h 30

Lieu de rencontre

Y des femmes de Montréal, Studio 4 (au sous-sol)
1355, boul. René-Lévesque Ouest, coin Crescent

LE «CERCLE DES FEMMES EN AFFAIRES » DE RETOUR DÈS LE MERCREDI 13 OCTOBRE

Vous êtes entrepreneure ou travailleuse autonome cherchant la consolidation, la croissance et le développement de votre entreprise? Le « Cercle des femmes en affaires » du Centre d'entrepreneurship vous offre une atmosphère idéale pour réseauter et développer vos compétences en affaires en compagnie d'experts et de femmes entrepreneures comme vous.

Pour plus d'informations et inscription, appelez au 514 866-9941, poste 303

PRIX D'ENTRÉE : 10 \$

Lieu de rencontres

Y des femmes de Montréal, Studio 4 (au sous-sol)
1355, boul. René-Lévesque Ouest, coin Crescent

PROCHAINES RENCONTRES

Le 13 octobre 2010, de 17 h à 20 h

• Les prévisions financières

Le plan financier permet d'évaluer les besoins de fonds et à justifier une demande de financement que ce soit en phase de démarrage, mais aussi de croissance. Le but de cette rencontre du « Cercle des femmes en affaires » sera de vulgariser et de montrer l'importance des prévisions financières. Notre conférencière invitée répondra à vos questions concernant les thèmes suivants : les frais de démarrage & les frais liés aux activités d'exploitation, les ratios et le seuil de rentabilité. Elle abordera aussi des sujets tels que l'information qu'il faut avoir pour faire ses prévisions financières, comment la trouver et la mettre correctement sur papier pour satisfaire votre partenaire financier.

Le 8 décembre 2010, de 17 h à 20 h

• Les statuts juridiques des entreprises

Cette session du « Cercle des femmes en affaires » est une invitation à prendre connaissance des différentes formes juridiques des entreprises, leurs avantages et inconvénients pour vous en tant qu'entrepreneure et votre entreprise.

UN GUIDE D'ACCOMPAGNEMENT POUR FEMMES ENTREPRENEURES



Le Centre d'entrepreneurship du Y des femmes a mis en place un nouveau guide d'accompagnement intitulé « **Le leadership au féminin : la croissance et les opportunités dans un contexte économique difficile** ».

Cet outil pratique fait partie de la panoplie de moyens développés pour appuyer les femmes entrepreneures et assurer non seulement la croissance de leur entreprise, mais aussi, sa survie et son succès à long terme. Il met en avant des pistes d'action concrètes et des stratégies novatrices visant à promouvoir l'accomplissement et l'épanouissement des femmes dans le monde des affaires.

Parmi les thèmes qui y sont abordés : les axes à privilégier pour être innovateur, créative, audacieuse et courageuse. Les moyens stratégiques et techniques pour comprendre et reconnaître les occasions d'affaires dans un contexte de croissance. Les qualités et les compétences fondamentales à avoir pour être une grande leader tout en étant inspiré par 4 témoignages de femmes à la tête de petites ou de grandes entreprises. Les perspectives à venir par l'économiste Diane-Gabrielle Tremblay.

Ce guide, destiné aux femmes entrepreneures œuvrant dans tous les domaines, s'adresse également aux intervenant(e)s des milieux de l'entrepreneuriat et des affaires.

Vous pouvez vous le procurer au coût de 9,95 \$ (+ frais de poste) par copie, en nous contactant au : **514 866-9941, poste 303 ou entrepreneurship@ydesfemmesmtl.org**

SOIRÉE BÉNÉFICIE DES PRIX FEMMES DE MÉRITE



La Fondation Y des femmes de Montréal vous convie à la Soirée bénéfique des Prix Femmes de mérite 2010, activité de collecte de fonds ayant pour objectif d'honorer et de reconnaître publiquement des femmes s'étant illustrées dans divers secteurs d'activités.

Les fonds recueillis grâce à la vente de billets, aux dons et aux commandites seront affectés aux divers programmes et services du Y des femmes de Montréal.

L'événement se tiendra le lundi 4 octobre 2010, à l'Hôtel Hyatt Regency Montréal.

Pour obtenir le formulaire d'achat de billets, consultez la section « **Prix Femmes de mérite** » du site Internet du Y des femmes à l'adresse suivante : **www.ydesfemmesmtl.org**

Billets : 250 \$, tables de 10 invités : 2 500 \$

Il vous est impossible d'assister à l'événement ? Tous les dons remis à la Fondation sont appréciés !

Pour plus d'informations, contactez : Johane Fortier au 514.866.9941, poste 239

LA CONFÉRENCE ANNUELLE 2010 DE L'ACADEMY OF MANAGEMENT MET À L'HONNEUR : « LA PÉRENNITÉ DES ENTREPRISES MONTRÉALAISES »

C'est le 7 août dernier qu'ont eu lieu, au Hyatt Regency Montréal, les ateliers sur la pérennité des entreprises. Ces derniers étaient organisés dans le cadre de la conférence annuelle 2010 des membres de l'**Academy of Management** qui s'est déroulé du **6 au 10 août** au Palais des Congrès de Montréal en partenariat avec le **Y des femmes de Montréal**.

Placé sous le thème « **Savoir mobiliser ses compétences en gestion et recherche au profit de la communauté** », l'événement a réunit des professeur(e)s et chercheur(e)s de grandes universités du Canada, des États-Unis, d'Europe et d'Asie qui ont partagé leur expertise en gestion d'entreprises avec les entrepreneur(e)s montréalais(es).

Parmi les thèmes abordés : le marketing, la mobilisation des employé(e)s, la reconnaissance et poursuite d'opportunités d'affaires, la gestion de croissance, du fonds de roulement et des partenaires.

L'**Academy of Management** est la plus grande association de professionnel(le)s, professeur(e)s et étudiant(e)s d'universités et institutions de recherche dédiés à la création et au développement de connaissances et de compétences en gestion d'entreprises. Fondée en 1936, l'association compte plus de **18 000** membres provenant de **101** pays.



Les membres de l'Academy of Management échantent avec les entrepreneur(e)s montréalais(es).



CENTRE D'ENTREPRENEURSHIP

Mon entreprise. Ma croissance

En collaboration avec



**Groupe
Financier
Banque TD**

The John Dobson Foundation



CENTRE D'ENTREPRENEURSHIP Y DES FEMMES DE MONTRÉAL

1355, BOUL. RENÉ-LÉVESQUE OUEST
MONTRÉAL (QC) H3G 1T3

HEURES D'OUVERTURE

Lundi	9h à 12h
Mardi	9h à 12h
Mercredi	13h à 16h
Jeudi	13h à 16h



YWCA
Y DES FEMMES
MONTRÉAL