

# Rapport d'activités 2022-2023



**YWCA**  
Y DES FEMMES  
MONTRÉAL

De nouvelles voies pour  
les femmes depuis 1875  
New paths for women  
since 1875



**YWCA**  
Y DES FEMMES  
MONTRÉAL

FONDATION

## TABLE DES MATIERES

Table des matières .....	1
Services résidentiels .....	2
La Résidence .....	2
Logements communautaires .....	4
Services à la collectivité .....	7
Soutien aux proches aidantes .....	7
Centre de bénévolat .....	9
Activités communautaires .....	10
Clinique d'impôts.....	11
Service d'accueil et de soutien – Intervenante pivot.....	12
Clinique d'information juridique .....	13
Services d'employabilité+ .....	14
Femmes vers l'emploi (FVE) / Women's Work Integration Program (WWIP) .....	14
Orientation et service en emploi (OSE).....	17
Fringues & cie .....	19
s'Entreprendre.....	21
Centre de ressources et de développement des apprentissages (CRDA).....	23
UNIQUE.....	24
Services jeunesse .....	27
Entrepreneures de demain (EDD).....	27
Ma santé m'appartient (MSM) .....	29
Sans Violence - Pour des milieux collégiaux mieux outillés .....	30
Pérenniser notre expertise .....	32
Connais-tu la LIMITE ? (CTLL).....	32
Tu viens d'où ? (TVO).....	33
Fondation .....	34
Rayonnement numérique .....	35

# SERVICES RESIDENTIELS

## La Résidence

À travers des interventions quotidiennes et d'urgence, des ateliers et activités, nous sommes disponibles 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 pour nos résidentes.

### Activités

Cette année, nous avons poursuivi l'adaptation de nos services aux réalités des femmes vivant dans un contexte de vulnérabilité. Un comité en violence conjugale, formé des intervenantes qui veillent sur les besoins, les réponses et le suivi des dossiers liés à la violence intime et familiale, est en place depuis quelques années. Ce comité a poursuivi la réalisation des objectifs et recommandations pour bonifier nos procédures, nos services et notre impact auprès de ces personnes et leur famille.

Nous avons également fusionné le comité des résidentes avec les rencontres de vie de groupe où toutes les résidentes sont appelées à être présentes. Cela a favorisé l'implication de toutes sur une base régulière aux aspects concernant leur milieu de vie. Cela nous a également permis de les consulter sur l'offre de services et les solutions qui pourraient être apportées quand nous rencontrons certaines difficultés.

Nous avons aussi fait l'installation de nouveaux routeurs, ce qui a permis un accès Internet plus fiable à l'ensemble des résidentes. Depuis, nous n'avons plus eu de plainte concernant le wifi.

Grâce aux efforts et soutien de la Fondation du Y des femmes, les femmes hébergées ont bénéficiés de plusieurs dons durant l'année. Dormez-Vous nous ont offert des matelas, des oreillers et d'autres cadeaux pour l'ensemble des résidentes. Bienveillance Aide Laurentides Lanaudière nous a offert des articles de maison pour aider les résidentes et les ex-résidentes. Nous avons également reçu des dons de fleurs, des billets pour les Grands Ballets Canadiens, des cartes-cadeaux Metro/Super C, etc.

Finalement, lors de la campagne Bell Cause pour la cause, des intervenant-es de la Résidence ont pu présenter les services de l'organisme dans les bureaux de Bell. Entre autres, le président des magasins de mobilité (Fido, Virgin, etc.) est venu discuter de nos services et d'une possibilité de collaboration pour faciliter l'accès à l'emploi pour les femmes de nos programmes. Nous avons reçu 100 sacs de produits d'hygiène et de tuques Bell Cause pour la cause.

Au Y des femmes, lors de cette campagne, nous avons posé des affiches provenant de la trousse Bell Cause pour la cause ainsi que des guides de conversation. Notre objectif était de sensibiliser nos collègues, les participant-es, les résident-es, ainsi que toute autre personne entrant dans notre établissement.

Nous espérons que ces affiches ont atteint les personnes auxquelles elles étaient destinées et que des discussions ouvertes ont eu lieu. Nous avons également envoyé à tout le personnel du Y des femmes des activités d'autosoins afin d'encourager nos collègues à prendre du temps et à trouver des petites choses qui peuvent améliorer leur bien-être.

Nous avons également partagé l'activité avec les résidentes lors de l'une de nos activités, où de merveilleuses discussions ont eu lieu sur ce que nous faisons pour prendre soin de nous-mêmes, de même que sur l'importance de notre santé mentale.

## Quelques données

- 52 femmes et 3 enfants ont été hébergés à La Résidence cette année;
- Nous avons réalisé 1616 interventions téléphoniques, 2108 interventions en personne et 1113 interventions par courriels;
- Grâce à notre partenariat avec Moisson Montréal, nous avons recueilli 2068 kilogrammes de nourriture, représentant une valeur monétaire de 14 079,15 \$ (du 1<sup>er</sup> avril 2021 au 31 mars 2023);
- Nous avons eu 422 participations aux diverses activités durant l'année :
  - 10 ateliers ont été offerts aux résidentes (épanouissement de la maturité, compétences relationnelles, santé mentale, recherche de logement, arts, vie de groupe, deuil, santé et bien-être, méditation, marche).
  - Une infirmière spécialisée en santé mentale à la retraite est venue donner des ateliers sur les compétences relationnelles (4 intervenantes ont été formées pour animer les futurs ateliers).
  - 10 activités sociales ont été organisées mensuellement pour offrir des occasions de tisser des liens et de socialiser (bingo, café-rencontres, dîners communautaires, jeux de société...).
  - 1 activité spéciale pour les élections a eu lieu afin d'encourager la participation citoyenne.
  - 1 séance d'information a été donnée par des pompiers de Montréal, tant pour les résidentes que pour l'équipe des intervenantes.
  - 1 fête de Noël traditionnelle a eu lieu en tenant compte des mesures sanitaires de base.
  - Plusieurs activités estivales ont été organisées durant l'année, notamment un cinéma sous les étoiles, un après-midi dans le Vieux-Montréal, le Festival Nuits d'Afrique, une visite au Biodôme, une journée à Trois-Rivières, une visite au Musée d'art contemporain, une sortie au Parc Jean-Drapeau, etc.

### **Participation citoyenne**

- Nous avons encore eu accès à notre parcelle de jardin communautaire de la Ville de Montréal. Ce sont les résidentes qui s'occupent du jardin et qui cueillent et partagent la récolte. Environ 5-6 femmes participent, soutenues par des intervenantes.

### **Violence conjugale**

- Nous avons eu deux groupes en violence conjugale, un en français et un en anglais.
- Un atelier sur la nouvelle loi en violence conjugale a été donné en collaboration avec notre clinique d'information juridique.
- Nous avons offert deux formations sur la violence conjugale dans le cadre de deux de nos groupes en employabilité.

### **Santé mentale**

- Nous avons offert plusieurs ateliers sur l'anxiété, les relations interpersonnelles, la relaxation, etc.
- Nous avons organisé des activités autour de la Semaine nationale de la santé mentale au bénéfice de l'ensemble de la clientèle du Y des femmes (café-rencontre sur l'anxiété, vernissage, méditation pleine conscience, arts, eaux aromatisées).
- En collaboration avec nos services à la collectivité, nous avons fait une campagne de sensibilisation autour de la santé mentale pour la journée Bell Cause pour la cause au Y des femmes.
- Nous avons eu une table d'information sur nos services aux bureaux de Bell dans le cadre de la campagne Bell Cause pour la cause.

## Impact et commentaires

### Résultats du programme d'insertion sociale

Sur les 16 femmes qui ont quitté l'organisme, 15 femmes (94 %) ont trouvé un lieu où se loger qui leur convenait, qu'il s'agisse d'un logement ou d'un hébergement. La dernière ne nous a pas dit où elle allait.

### Commentaires des participant·es

Une résidente explique sa reconnaissance pour le Y des femmes et comment le programme l'a aidée à se sentir plus autonome et à mieux s'intégrer socialement :

*« Merci au Y des femmes de m'avoir initié à la richesse de la vie communautaire. Cela m'a permis de faciliter mon intégration sociale et de développer des habiletés interpersonnelles, personnelles, émotionnelles et artistiques. Le Y des femmes m'a inclus sur un chemin de pouvoir d'action, d'autonomie, d'éveil et de joie. À la fin de mon séjour, j'ai eu la satisfaction de me voir réussir un retour en appartement. Et cela seul justifie tout le programme d'insertion sociale du Y des femmes. Je remercie toutes les intervenantes actives, car ça prend une équipe pour réussir tout ça. Y des femmes, vous avez tous les mérites que je peux affirmer parce que je suis reconnaissante de mes deux séjours évolutifs. Je vous souhaite toute l'aide nécessaire dans le futur, car vous incarnez un merveilleux projet pour nous, les femmes fragilisées. »*

## Comités, affiliations, colloques, formations

- Le Y des femmes s'est affilié à la Fédération des Maisons d'hébergement pour femmes (FMHF)
- Présence à 4 rencontres du RAPSIM et à 2 groupes de discussion sur l'ADS+
- Présence à 3 rencontres de la Table de santé mentale du CIUSSS
- Participation à 8 rencontres du CASMI
- Participation à la Table des groupes de femmes sur la mobilité à Montréal (organisation d'événements, des rencontres avec les milieux communautaires, les citoyens et les politiques, poser des questions lors du CA de la STM concernant des restrictions au transport adapté)
- Participation à une recherche sur l'itinérance féminine à Montréal avec l'Université du Québec à Montréal
- Participation au dénombrement en itinérance à Montréal

## Logements communautaires

Les *Jardins du Y* comptent 21 logements sécuritaires et abordables (5 - 3 ½ et 16 studios) avec soutien communautaire pour femmes seules, en difficulté et à risque d'itinérance. Nous logeons des femmes de tous les horizons ayant des âges, des origines et des statuts divers.

Les locataires bénéficient d'espaces partagés comme une salle communautaire et une petite cour extérieure coquette et aménagée qui contribuent, en partie, à réduire l'isolement et à favoriser la vie communautaire. On y retrouve également un bureau privé pour les organisatrices communautaires où les locataires sont les bienvenues à venir échanger et discuter en toute confidentialité.

Les locataires des *Jardins du Y* proviennent de divers milieux et traversent des défis intersectionnels : violence, maladie physique et mentale, exclusion sociale, dépendance, pauvreté, isolement, troubles relationnels, etc.

## Activités

### *Les jardins du Y*

Le soutien psychosocial offre un service ponctuel selon les besoins des locataires dans le but de favoriser la stabilité résidentielle, le mieux-être, la prévention des récidives, l'entraide, l'implication et la responsabilisation de celles-ci. Ce soutien inclut, notamment :

- gestion de crise et du risque suicidaire;
- gestion de conflit entre locataires;
- écoute, information et référence vers les ressources appropriées;
- promotion du bon voisinage (entraide et échange);
- écoute active auprès des locataires;
- accompagnement et soutien;
- sensibilisation, éducation, défense des droits;
- aide à la gestion budgétaire, de formulaires;
- animation d'activités et de loisirs.

En comparaison avec les dernières années, les demandes d'interventions psychosociales se sont grandement accentuées. Depuis les deux dernières années, l'augmentation des heures en soutien communautaire rendue possible via le financement Soutien communautaire en logement social (SCLS) permet d'agir en amont, car les enjeux vécus par les locataires sont de plus en plus complexes et les besoins se sont alourdis. La présence plus régulière des organisatrices communautaires garantie des suivis plus soutenus, favorise le bon voisinage et assure une gestion plus saine des conflits, ce qui en résulte une plus grande stabilité en logement.

Ainsi, les organisatrices communautaires ont accompagné et soutenu plusieurs locataires dans diverses démarches et procédures. Par exemple, du soutien a été offert pour des démarches d'immigration, des demandes administratives comme l'aide à l'obtention de l'assurance chômage, du support à remplir divers documents gouvernementaux, demandes de transports adaptés et services de soutien à domicile, etc. De plus, le soutien communautaire a permis l'accompagnement à des rendez-vous médicaux et traitements afin de soutenir moralement une locataire atteinte d'un cancer. Celle-ci a témoigné de beaucoup de gratitude, se sentant soutenue et moins isolée pour traverser cette épreuve.

Les organisatrices ont également visité, à quelques reprises, une locataire hospitalisée. Elles ont également travaillé en collaboration étroite avec l'équipe médicale pour appuyer le mieux possible la locataire lors de cette période et favoriser sa réintégration dans son logement avec ses nouvelles conditions physiques. Encore une fois, la locataire a démontré une grande reconnaissance et a nommé à quel point cela fut aidant pour sa réhabilitation de se sentir appuyée, elle qui a un réseau social plutôt restreint.

Les organisatrices communautaires agissent également en tant que « personnes-relais » entre la locataire et le personnel d'entretien. Certaines locataires vivant avec des troubles relationnels, cela permet de travailler leur communication et de gérer leurs demandes. Elles assurent également l'orientation des femmes vers les services appropriés de l'organisme ou autres ressources externes.

Le soutien communautaire est directement relié à une plus grande stabilité résidentielle. À titre d'exemples supplémentaires; les organisatrices communautaires ont appuyé une locataire dans les démarches visant à faire installer un dispositif d'alertes pour personnes malentendantes. De plus, celles-ci ont collaboré de près avec une intervenante d'une ressource externe pour assurer le maintien en logement d'une locataire aux prises avec des difficultés d'encombrement.

La présence plus régulière des organisatrices communautaires a également permis d'offrir une panoplie d'activités et d'ateliers créant un sentiment d'appartenance plus ancré, notamment par le biais de :

- Cafés-rencontres
- Banque alimentaire
- Rassemblement festif pour du temps des fêtes
- Grand bazar des Jardins
- Jardinage
- Activités de bénévolat (ex : gestion des circulaires et du recyclage, entretien des jardins, etc.)
- Comité des locataires et révision des règlements d'immeuble et des politiques d'entretien
- Présentation des règlements d'immeuble et du comité des locataires renouvelé

Davantage d'heures en soutien communautaire ont en effet permis la réalisation de la mise à jour des règlements d'immeuble, de la politique d'entretien ainsi que du remaniement du comité des locataires, de ses objectifs et de son fonctionnement ayant comme but principal de donner un espace de parole aux locataires. La modification de ces documents fût une tâche ardue souvent reportée par manque de temps. Aujourd'hui, nous proclamons avec fierté que c'est « mission accomplie ».

### **Brin d'Elles**

En ce qui a trait aux logements Brin d'Elles, la dernière année a été particulièrement éprouvante puisque cinq locataires sont décédées dont quelques-unes y résidaient depuis le début de ce beau projet. Les locataires vieillissent, tout comme la population, et les besoins s'accroissent.

Toutefois, il est à noter que la fin de la pandémie a su ramener une belle participation active des locataires, et ce, dans les différentes Maisons. Les locataires démontrent de l'engouement face aux activités, nommant et démontrant une grande joie de se retrouver et « d'être ensemble ».

## **Quelques données**

### **Les jardins du Y**

- 21 locataires logées aux Jardins (65 % d'entre elles y résident depuis plus de 7 ans)
- 595 interventions psychosociales ponctuelles ont été réalisées

### **Brin d'Elles**

- 16 locataires ont été logées dans les différentes Maisons

## **Impact et commentaires**

### **Commentaires des locataires du Jardin du Y**

*« When I first found myself at the doors of the Y so many years ago, I had suffered a great loss, was broken, homeless and mad at the world. Slowly after a few hiccups and with the kindness and support of the Y staff as well as others, I began to trust and find more things to be grateful for. Now in this phase of my life, I find I am content even happy in my humble little appartement surrounded by friends. On this journey, Les Jardins du Y has been a nice place to call home! »*

### **Traduction :**

*« Lorsque je me suis retrouvée pour la première fois aux portes du Y des femmes il y a tant d'années, j'avais subi une grande perte, j'étais brisée, en situation d'itinérance et en colère contre le monde. Lentement, après quelques ratés et grâce à la gentillesse et au soutien du personnel du Y ainsi que d'autres personnes, j'ai commencé à faire confiance et à trouver plus de choses pour lesquelles être reconnaissante. Maintenant, dans cette phase de ma vie, je suis heureuse dans mon humble petit appartement, entourée d'amis. Au cours de ce voyage, les Jardins du Y ont été un bel endroit où je me sens chez moi! »*

## **Commentaires des locataires de Brin d'Elles**

« J'habite un immeuble Brin d'Elles sur la rue Villeray à Montréal depuis plus de trois ans et demi, après un passage de dix mois aux Résidences du YWCA. Mon appartement est un 3 et demi, neuf et permanent. Sans exagération de ma part, je peux dire que je le chéris chaque jour. En effet, il me procure la stabilité qui me manquait et la sécurité. Chaque résidente est responsable de qui entre dans l'immeuble grâce à un interphone. Vivre là m'a permis de reprendre confiance en la vie. Non seulement je peux poursuivre mes activités sociales de création comme la joaillerie et le vitrail, mais j'ai le sentiment de pouvoir les exercer à long terme en toute confiance. Je ne serais pas jetée à la rue. C'est un beau logement permanent. Je me sens bien à Brin d'Elles car j'y ai mon autonomie et la possibilité de participer librement à des activités communautaires. Ce qui crée un lien amical avec les autres locataires. Cela, et la présence d'une organisatrice communautaire qui minimise les risques de conflits entre nous. Je me suis réconciliée avec des personnes importantes de ma vie comme ma mère. J'ai consolidé des amitiés et me suis fait de nouveaux amis. Je ris de nouveau. Je me pomponne tous les jours. J'ai une garde-robe colorée, après avoir vécu des années avec presque rien et dans le noir. Je donne et je reçois de l'amour tous les jours avec mon chat. C'est fantastique que Brin d'Elles nous permette d'avoir un petit animal domestique. Je voudrais ajouter qu'il est important que des OSBL comme Brin d'Elles existent, car ils nous redonnent espoir et dignité. »

## **SERVICES A LA COLLECTIVITÉ**

### **Soutien aux proches aidantes**

Le programme de soutien aux proches aidantes est né en 2016 et a pour objectif de venir en aide à toutes les femmes+ qui soutiennent gratuitement un proche (famille, amis, voisins...) au moins 3 heures par semaine.

#### **Activités**

Notre projet vise le mieux-être des proches aidantes d'aînées par des services psychosociaux individuels et de nombreuses activités de groupe qui informent et favorisent le soutien et l'entraide, encouragent le pouvoir d'agir et des pratiques gagnantes pour maintenir une vie saine et équilibrée et prévenir l'épuisement malgré les exigences de leur rôle. De plus, des alliances internes et externes, potentielles et optimales seront poursuivies. Plusieurs partenaires actuels ont affirmé leur intérêt à poursuivre nos collaborations et c'est réciproque!

Le projet proposé est basé sur 56 heures d'intervention, même si nous considérons qu'il faudrait ajouter 7 heures d'intervention afin de répondre plus rapidement aux demandes de services, particulièrement les demandes de soutien psychosocial individuel qui parfois génèrent une liste d'attente. Depuis la pandémie, les services à distance sont plus facilement accessibles pour certaines proches aidantes et les demandes entrent continuellement. Nous faisons ce qui nous est possible, selon nos capacités.

Nous avons offert une variété importante de conférences et ateliers ; certains existaient déjà et ont été mis à jour, d'autres ont été créés par les intervenantes du service pendant l'année, certaines ont été donnés par nos partenaires ou des ressources externes. Voici la liste des conférences et ateliers offerts cette année :

- La proche aide au féminin
- Le deuil blanc
- Je suis proche aidante et bien plus



- Lâcher prise, gestion du stress
- Proche aidance et intimité
- Mandats de protection et testaments
- L'agressivité au travers de la maladie
- L'aide médicale à mourir
- Naviguer le système
- Explorer ses émotions face aux grandes décisions
- Comportements et questions répétitives
- Gestion des conflits, initiation à la communication non violente

Durant les dernières années, le principal financeur l'APPUI a financé un programme spécifiquement pour les proches aidantes d'aînés. Les proches étaient donc principalement des personnes de plus de 65 ans vivant avec une maladie neuro-dégénérative. Cette année, en répondant à un appel d'offre de l'APPUI, nous sommes heureuses de pouvoir accueillir les proches aidantes qui soutiennent une personne vivant avec une autre maladie ou un handicap qui les fragilisent. Ce nouveau programme, qui a commencé en avril 2023, est dit « collaboratif » puisqu'il est mené en collaboration avec la *Fondation Virage et Hay Doun*.

Il est à noter que même si le projet était de pouvoir offrir un soutien à toutes les proches aidantes, nous avons dû réduire le spectre des personnes auprès de qui nous allons faire la promotion du service. C'est-à-dire que nous allons nous concentrer sur le soutien auprès des proches aidantes d'une personne vivant avec le cancer. Nous considérons que les thèmes comme la culpabilité, le deuil blanc, l'adaptation aux changements, la balance travail-étude/famille, la compréhension du système des services sociaux et de la santé etc., sont aussi des préoccupations des proches aidantes d'une personne atteinte de cancer.

## Quelques données\*

### **Conférences et ateliers en chiffres**

- 83 personnes proches aidantes d'aînées identifiées (dont la situation a été évaluée par l'équipe d'intervention psychosociale) ont assisté à au moins une conférence ou un atelier.
- 57 personnes additionnelles non inscrites et 31 professionnel·les ont participé à une conférence ou un atelier. Les personnes non inscrites peuvent être des proches aidantes qui ne remplissent pas nos critères (âge de la personne aidée ou territoire) ou des personnes simplement intéressées par le sujet.
- 48 heures de conférences ou d'ateliers ont été offertes durant l'année.

### **Soutien psychosocial**

- 262 personnes proches aidantes ont bénéficié de soutien psychosocial:
  - 105 personnes ont participé à un groupe de soutien;
  - 69 personnes ont reçu un suivi individuel;
  - 180 personnes ont bénéficié du service d'appels informels bienveillants;
- 1 248 heures de soutien psychosocial individuel ont été données;
- 337 heures d'animation de groupe de soutien ont été données.

\* Puisque notre année de référence avec notre bailleur de fonds est d'avril à mars, les données présentées sont de cette période.

## Impact et commentaires

### Résultats du programme en entier

- La moyenne du niveau d'appréciation des conférences et ateliers d'information (ex : naviguer le système, gestion du stress, mandats et testaments etc.) est de 4,7/5.
- La moyenne du niveau d'appréciation des activités de mieux-être (yoga thérapeutique, pleine conscience et méditation, art thérapie, etc.) est de 4,4/5.
- La moyenne du niveau d'appréciation des groupes de soutien (en ligne, en personne ou proches aidantes endeuillées) est de 4,6/5.

### Commentaires des participant-es

Concernant la Journée des proches aidantes lors de la semaine de reconnaissance des personnes proches aidant-es, une participante nous a envoyé un courriel :

*« Objet : Merci!!!!*

*Bonjour Heloise and team,*

*I wanted to say a big thank you! Yesterday was wonderful, I actually slept!*

*I really appreciated my afternoon. Thank you again. »*

Concernant le programme en entier, les femmes ont écrit :

*« Vous avez un programme extraordinaire. Merci d'avoir pris soin de moi! Grâce à vos conseils j'ai contrôlé mon stress. »*

*« En gratitude infinie pour le programme de soutien aux proches aidantes du Y des femmes de Montréal. »*

*« C'est tout simplement génial et le soutien est important, réel et 100 % aidant. Sans les remarquables intervenantes, ma situation ne serait pas aussi saine. Il y a quelqu'un pour nous. MERCI »*

*« Mon intervenante Anne m'as permis d'accueillir et de partager mes émotions, lors d'une séance individuelle. Cela m'a fait un bien immense. »*

## Centre de bénévolat

Tout comme l'année dernière, le recrutement et la fidélisation des bénévoles se sont poursuivis en 2022-2023. De plus, les bénévoles ont été enthousiastes à l'idée de contribuer à bâtir un avenir meilleur pour les femmes et les filles ! Vers la fin de notre année, nous avons pu mettre en place un mécanisme de bénévolat corporatif qui se poursuivra l'année suivante et celles à venir. Il est toutefois important de noter que certains de ces bénévoles sont répartis entre différents postes et services. La demande de bénévolat est toujours présente, tant du côté de ceux et celles qui souhaitent rendre service ou acquérir de l'expérience, que du côté du Y des femmes, et nous continuons à placer des bénévoles dans des rôles qui les comblent, tout en en faisant profiter l'organisation et l'offre de services.

## Activités

Bien que les employé-es trouvent des moyens de remercier directement les bénévoles de leur département tout au long de l'année, nous avons profité de la Semaine de l'action bénévole pour les remercier globalement. Nous leur avons envoyé une infolettre pour souligner notre reconnaissance en plus d'afficher différents témoignages de bénévoles et des messages de remerciement de la part des

participant·es et employé·es sur un mur très fréquenté du Y des femmes. Les bénévoles ont été invité·es à passer par le Y des femmes pour recevoir un cadeau et lire les remerciements, ce qui nous a permis un contact convivial.

### **Quelques données**

- Nous avons accueilli plus de 230 bénévoles (bénévoles individuelles, stagiaires, conférencier·ères, et groupes corporatifs), qui ont donné plus de 4 700 heures de leur temps, de leur joie, de leurs efforts, de leurs connaissances et de leur expertise dans 16 programmes et services et à travers 29 postes différents.
- Environ 90 bénévoles et conférencier·ères sont revenu·es après leur expérience de l'année dernière, ce qui est intéressant à souligner et fortement apprécié dans un monde où le bénévolat est nécessaire et en demande partout dans la ville ! Cela témoigne à la fois de notre capacité à développer des relations avec ces bénévoles une fois qu'ils entrent en fonction, et de la manière dont nos valeurs et notre mission en tant qu'organisation s'alignent sur la société.

## **Impact et commentaires**

### **Résultat du bénévolat**

- 79 % des bénévoles disent avoir développé un sentiment d'appartenance au Y des femmes
- 83 % se disent maintenant plus engagé·es dans leur communauté
- 83 % se disent plus conscient·es des enjeux concernant les femmes

### **Commentaires des bénévoles**

Des enseignantes-bénévoles de nos activités communautaires témoignent :

*« Le fait de proposer ces cours au groupe de femmes qui s'y présentent m'apporte beaucoup et, d'une certaine manière, c'est une sorte de soin personnel qui m'aide à rester saine d'esprit. »*

*« C'est passionnant de partager ce que j'aime avec les autres. »*

## **Comités, affiliations, colloques, formations**

Nous sommes membre de :

- Accès Bénévolat
- CABM (Centre d'action bénévole de Montréal)
- Réseau de l'action bénévole du Québec
- CCV (Community Council on Volunteerism)

## **Activités communautaires**

Nous proposons toujours aux femmes des activités accessibles tout au long de l'année. Ceci inclut des activités physiques et de bien-être, des activités créatives, ainsi que des occasions de développer leurs compétences et réseau d'appartenance.

### **Activités**

Nous sommes ravies d'avoir pu proposer trois programmations d'activités communautaires cette année. Après un taux de satisfaction élevé l'année dernière, les activités les plus demandées ont été maintenues dans les trois programmations, telles que notre série de bien-être *Mardi pour moi*, les ateliers virtuels de

pleine conscience et de méditation, les cours de Yoga Hatha, les cours de Yoga sur chaise accessible, et de nombreux ateliers d'expression créative.

Comme toujours, pour les bénévoles, les stagiaires et participant·es, nos objectifs étaient de promouvoir l'inclusion, unir les femmes, rompre l'isolement, améliorer le bien-être, renforcer les compétences et laisser place à l'expression de soi et à la créativité. L'appréciation des participant·es et des bénévoles confirme la pertinence et la nécessité de nos services et continue de guider nos actions.

## Quelques données

- Plus de 530 femmes se sont inscrites à 46 activités visant le mieux-être, la créativité, le soutien et la sensibilisation, et le renforcement des compétences (13 activités offertes à l'automne, 19 à l'hiver et 14 au printemps).
- La réalisation des activités a été possible grâce à la générosité et à l'engagement de 18 bénévoles, 5 stagiaires et plusieurs employé·es de divers services ainsi qu'à des partenariats continus tels que celui avec le Musée des beaux-arts de Montréal, le programme d'art thérapie et le programme d'éducation d'art communautaire de l'université Concordia, ainsi qu'une nouvelle collaboration avec le programme d'art thérapie de l'université de Québec à Témiscamingue.

## Impact et commentaires :

### **Commentaires des professeur·es bénévoles**

*« J'arrive dans un centre conçu pour aider les femmes à reprendre le pouvoir sur leur vie, les aider à surmonter des difficultés de toutes sortes, avec un accueil tout en douceur. »*

### **Commentaires des participant·es**

*« Le Y des femmes représente la socialisation avec d'autres femmes, l'expression par l'art, la prise en charge de soi. Une organisation formidable qui propose des activités qui nous permettent de nous épanouir en tant que personnes. »*

## Clinique d'impôts

Comme l'année dernière, nous avons maintenu notre partenariat avec le programme des bénévoles du Service d'aide en impôt de Revenu Québec.

## Activités

Afin d'optimiser le service et de répondre à un plus grand nombre de demandes, une collaboration entre les différentes équipes du Y des femmes a été mise en place pour traiter les demandes provenant des participant·es des différents programmes. Elles ont évalué l'éligibilité des clientes et ont préparé tous les documents requis pour les comptables bénévoles. Cette année encore, nous avons étendu le service aux résidentes des appartements supervisés Augustine-Gonzales.

Il y a eu quelques demandes pour compléter des années d'imposition ultérieures, ainsi que pour remplir des déclarations d'impôts après la date limite du 1er juin. Nous réfléchissons à la possibilité d'ouvrir la clinique d'impôts tout au long de l'année, ce qui dépendrait des ressources disponibles.

## Quelques données

- 190 demandes ont été traitées entre janvier et juin 2023 et 165 déclarations d'impôts ont été complétées pour les femmes à faibles revenus, soit une augmentation de 18 % par rapport à l'année dernière.
- 80 % de ces femmes avaient un revenu annuel inférieur à 20 000 \$, ce qui confirme la pertinence de ce service gratuit.

## Impact et commentaires :

Une participante, arrivée il y a deux ans au Canada, explique comment le Y des femmes lui a permis d'avancer dans sa vie à Montréal, de s'intégrer, de respecter ses devoirs citoyens. Elle explique :

*« Le Y des femmes m'a aidée à avancer, maintenant à étudier et à travailler. Même pour les taxes, je n'avais pas idée. Même si j'ai passé deux ans ici à Québec et je n'avais pas idée. Et c'est très important. Donc grâce au Y, j'ai déclaré en fait pour la première fois. »* Elle explique également que la rapidité et la disponibilité des employé·es ont permis de réduire son stress par rapport au processus qui lui était inconnu.

## Service d'accueil et de soutien – Intervenante pivot

Ce service a été consolidé cette année et se veut un appui d'accueil, d'écoute, d'information, d'accompagnement et de référence au besoin grâce à la présence d'une intervenante pivot.

## Activités

Ici, les femmes ont pu trouver une écoute, de l'information, un soutien et une orientation vers d'autres ressources et services pertinents au besoin. En même temps, la présence d'une intervenante pivot a permis d'étendre nos heures de service d'aide. En collaboration avec l'équipe des services résidentiels, elles assurent une présence tous les soirs de la semaine et répondent aux appels, aux courriels, ou même aux visites en présentiel des femmes qui ont besoin d'aide.

Les demandes les plus fréquentes concernent des programmes en employabilité, les possibilités de bénévolat ainsi que les questions liées au logement. Nous avons aussi constaté que plusieurs femmes avaient besoin d'aide pour comprendre des documents gouvernementaux, financiers et médicaux, pour s'orienter dans les systèmes d'immigration et de santé, et faisaient face à d'autres problèmes sociaux tels que la violence conjugale.

Une collaboration avec l'équipe d'UNIQUE a également débuté cette année dans le but de pérenniser la pratique prometteuse et les recommandations du projet qui se termine. Des sessions de partage des apprentissages entre les intervenantes du projet et l'intervenante pivot sont désormais en cours. Une intervenante du projet UNIQUE accompagne également l'intervenante pivot dans ses suivis avec les femmes plusieurs fois par semaine.

## Quelques données

- Nous avons pu offrir 250 interventions et suivis courts termes
- 17 % des demandes concernaient des programmes d'employabilité
- 15 % des demandes concernaient les possibilités de bénévolat
- 13 % des demandes concernaient le logement

## Impact et commentaires

### Résultats de conversion

- 26 % des femmes qui ont utilisées ce services (et qui n'étaient pas déjà des participant-es du Y des femmes) sont devenues participant-es d'un ou plusieurs de nos programmes.

## Clinique d'information juridique

En 2022-2023, la Clinique d'information juridique du Y des femmes a repris ses activités en présentiel et vu son équipe s'agrandir encore une fois ! Cette année, la Clinique était composée de la coordonnatrice, d'une parajuriste à temps partiel, de 6 étudiant-es Pro-Bono de l'Université de Montréal, de 8 agentes d'information juridique provenant respectivement de l'UQÀM, de l'UdeM et de McGill, de 15 avocat-es bénévoles et d'une notaire. Nous avons également accueilli une parajuriste dans le cadre d'Emploi d'été Canada pour un total de 8 semaines.

## Activités

Via la programmation des services communautaires, la Clinique a offert des rencontres thématiques *Droit et Dîners-Causerie* à près 150 personnes. Animés par des avocat-es, ces dîners-causerie abordaient des domaines d'intérêts pour les femmes et leur famille tels que la violence conjugale, la protection de la jeunesse, le droit du travail, le patrimoine familial, le droit du logement, l'immigration et les petites créances.

Plusieurs conférences et ateliers ont également été présentés ici-même au Y des femmes, mais aussi à l'ensemble de la communauté. Ces ateliers traitaient entre autres du droit du travail, de violence conjugale, des testaments et des mandats de protection !

## Quelques données

- 900 personnes ont bénéficié des services d'information juridique
- Les types de droit les plus sollicités ont été :
  - 29 % des dossiers traitaient du droit familial
  - 14 % des dossiers traitaient du droit de l'immigration
  - 12 % des dossiers traitaient du droit au logement
- 1 000 heures de bénévolat ont été réalisées
- Nous avons offert 7 rencontres thématiques *Droit et Dîners-Causerie* à près de 150 personnes
- Nous avons donné 70 séances d'information à plus de 800 personnes (incluant le projet *Pour une arrivée préparée sur le marché du travail*, un programme d'aide à la sensibilisation des personnes salariées et des travailleurs autonomes en matière de harcèlement psychologique et sexuel au travail financé par la CNESST)

Décembre 2022 marquait la fin du projet *Pour une arrivée préparée sur le marché du travail*. Ce partenariat avec la CNESST visait à développer un outil de sensibilisation afin d'outiller les populations les plus vulnérables au harcèlement discriminatoire, sexuel et psychologique et ce, dès leur entrée sur le marché de l'emploi. Finalement, avant la date butoir, nous avons vu 675 participant-es dans le cadre de 50 formations. Nous avons visité 32 lieux différents, dont 15 écoles, 10 OBNL et avons donné la formation aux participant-es de sept de nos programmes au Y des femmes.

## Impact et commentaires

### **Résultats des ateliers réalisés en 2022-2023 sur le harcèlement au travail du projet Pour une arrivée préparée sur le marché du travail**

- 95 % des participant-es ont augmenté leur niveau de connaissances sur les différents enjeux reliés au harcèlement au travail.

### **Commentaires de participant-es aux ateliers sur le harcèlement au travail du projet Pour une arrivée préparée sur le marché du travail**

*«J'aimais que la discussion était calme. Il n'y avait pas de pression à répondre, donc ça fait le partage plus utile, confortable et pertinent. Très enrichissant, notamment les 5 critères et de prendre la parole si on est témoin de harcèlement.»*

*«J'ai beaucoup aimé l'atelier, je me sens plus outillée et informée grâce aux moyens mis à notre disposition pour nous protéger du harcèlement.»*

### **Commentaires d'une bénévole à la clinique d'information juridique**

*«En tant que bénévole au Y des femmes, j'ai pu développer mes aptitudes en recherche juridique pour pouvoir aider les usagères. J'ai eu la chance d'apprendre à faire des appels, à envoyer des courriels, bref, à pouvoir communiquer efficacement avec plusieurs types de personnes. J'aime offrir de mon temps au Y, puisque je vois réellement que je fais une différence dans la vie des usagères. J'y ai appris que la personne ordinaire n'est pas informée sur ses droits et de ses obligations. Elle est souvent ignorante des lois qui s'appliquent à sa situation et des recours qui s'offrent à elle. En faisant du bénévolat au Y, je sens réellement que je contribue à améliorer l'accès aux femmes vulnérables à la justice.»*

## SERVICES D'EMPLOYABILITE+

### **Femmes vers l'emploi (FVE) / Women's Work Integration Program (WWIP)**

Femmes vers l'emploi est un programme de préparation à l'emploi (PPE volet général) adapté aux réalités des femmes éloignées du marché de travail.

Ce programme est offert en anglais et en français. Nous desservons toutes les femmes en situation de vulnérabilité et offrons un accompagnement de 19 semaines à temps plein au cours desquelles, elles auront la chance de bénéficier d'un processus complet de retour en emploi (orientation, techniques de recherche d'emploi, stage, conférences, formation en langue seconde, informatique et mentorat).

Le programme FVE mise sur le développement personnel, social et professionnel afin de permettre aux participant-es de retrouver confiance en l'avenir, de décrocher un emploi qui leur correspond et de développer une autonomie financière.

## Activités

Les services offerts par le programme FVE sont divisés en trois différents volets :

### Connaissance de soi :

- Estime de soi
- Gestion du stress et du temps
- Motivation
- Intelligence émotionnelle
- Affirmation de soi
- Gestion de conflit
- Communication

### Orientation professionnelle :

- Tests psychométriques d'intérêts
- Bilan de carrière
- Plan d'action
- Rencontres d'information
- Marché actuel de l'emploi au Québec

### Recherche d'emploi :

- Élaboration du CV et de lettres de présentation
- Liste d'employeurs
- Marché de l'emploi (ouvert, caché)
- Simulation d'entrevue
- Stage

Une collaboration plus étroite avec la Commission scolaire Marguerite-Bourgeois nous a permis d'accueillir une enseignante ISP pour nos groupes anglophones où elle a travaillé 24 heures par cohorte avec nous.

Une collaboration avec les enseignantes du CREP à notre CRDA nous a également permis d'offrir un cours de développement des compétences numériques à toutes nos cohortes (24 h/cohorte), des cours de français à nos cohortes de WWIP (24 h/cohorte) et des cours d'anglais à nos programmes de FVE (24 h/cohorte)

Nous avons également été présentes lors de la Foire nationale de l'emploi ainsi qu'au Salon de l'emploi pour présenter le programme.

## Quelques données

- Nous avons reçu 34 participantes cette année lors de trois cohortes en français (une terminant en été 2023) et 2 cohortes en anglais (sur 48 demandées dans l'entente avec le bailleur de fonds)
- 14 participantes ont trouvé un emploi (sur 28 demandées dans l'entente avec le bailleur de fonds)
  - Taux de placement en emploi de 41 %
- 8 participantes ont trouvé une formation
- Les participantes sont âgées entre 18 et 60 ans
- L'âge des participantes se situait pour la majorité dans la tranche des 55-64 ans (36 %), suivie par la tranche des 45-54 ans (21 %)
- 81 % des participantes étaient issues de l'immigration
- Plus de 35 % d'entre elles étaient arrivées au Canada depuis plus de dix ans
- 19 % des participantes possédaient un baccalauréat (pourcentage de diplôme le plus élevé)
- 21 % des participantes étaient éloignées du marché du travail depuis plus de 10 ans

## Quelques précisions sur le recrutement et les taux de placement

Cette année, le recrutement a été plus difficile que les années précédentes dans nos programmes d'employabilité. Le taux de chômage étant à son plus bas au Québec, le profil de nos participantes change, et nous devons adapter les programmes en conséquence.



Cette année, nous avons offert la possibilité de recevoir certaines allocations compensatoires selon la situation des participantes. Nous avons également élargi nos critères d'admissibilité à nos programmes Fringues et FVE pour y inclure des participantes titulaires de permis de travail ouverts.

De plus, en juin 2023, nous avons créé un nouveau poste de responsable du recrutement et du placement en employabilité qui devrait également nous aider dans la prochaine année à surmonter ces enjeux en élaborant, entre autres, de nouveaux partenariats.

Nous comptons également rendre optionnel la période de stage et offrir cette option aux participantes qui en ressentent le besoin, ce qui permet de prolonger la période de recherche d'emploi pour les autres.

## Impact et commentaires

### Résultats

Concernant l'accueil et les outils du programme, 100 % des participantes ont dit avoir été bien reçues et que le service et les outils fournis répondaient à leurs besoins.

Sur une échelle de 1 à 10, à la question : « À quel niveau êtes-vous satisfaite de votre progression au sein du programme ? », la moyenne des réponses des femmes était de 8,4/10.

100 % des femmes affirment que le programme les a aidées à :

- renforcer leurs compétences professionnelles;
- développer leur confiance en elle et en leur capacité;
- développer des connaissances sur une ou plusieurs professions au Québec;
- se sentir moins éloignée du monde de l'emploi;
- développer des compétences linguistiques (français ou anglais);
- se sentir plus autonome dans leur recherche d'emploi;
- agrandir leur réseau de contact.

### Commentaires des participantes

*"Before starting the WWIP I was confused. I didn't know where to start after a long stop in my canadian work experience. I knew that I need to update my skills, like computer skills and languages and job search tools. So the WWIP was exactly what I needed. It is an integrated program and after 17 weeks I can say I am at the place where I can start built my professional life."*

#### Traduction:

« Avant de commencer WWIP, j'étais perdue. Je ne savais pas par où commencer après une longue interruption de mon expérience professionnelle au Canada. Je savais que je devais mettre à jour mes compétences, notamment en informatique, en langues et en outils de recherche d'emploi. Le WWIP était donc exactement ce dont j'avais besoin. Il s'agit d'un programme intégré et après 17 semaines, je peux dire que je suis à l'endroit où je peux commencer à construire ma vie professionnelle. »

*"I believe this program helped me develop my professional knowledge and language skills. This will greatly improve my job search. All the staff is very helpful. Learning computer and French motivated me to reach my future goals. This is really a great opportunity to improve myself."*

#### Traduction:

« Je pense que ce programme m'a aidée à développer mes connaissances professionnelles et mes compétences linguistiques. Cela améliorera grandement ma recherche d'emploi. Tout le personnel est très serviable. L'apprentissage de l'informatique et du français m'a motivée pour atteindre mes objectifs futurs. C'est vraiment une excellente occasion de m'améliorer. »

## Orientation et service en emploi (OSE)

OSE propose une approche qui combine le counseling individuel et de groupe (bi-mode) pendant 3 à 5 mois. Le programme est appelé à répondre à des besoins d'orientation professionnelle et scolaire, de réorientation professionnelle (changement de carrière ou retour aux études), de validation de choix professionnel, de bilan de compétences et professionnel et de counseling d'emploi des femmes. L'équipe multidisciplinaire bilingue offre gratuitement toute une gamme de services adaptés à la situation des femmes, en présentiel ou à distance.

### Activités

Les services offerts par le programme OSE sont divisés en 3 volets selon les besoins des participantes :

Recherche d'emploi :

- Analyse et optimisation personnalisée du parcours professionnel
- Préparation aux entrevues
- Recherche d'emploi à Montréal

Recherche d'emploi :

- Faire le bilan de vos compétences et de vos intérêts
- Définir votre projet professionnel
- Obtenir des conseils dans votre prise de décision

Information scolaire et professionnelle :

- Naviguer le système scolaire québécois
- Recherche accompagnée sur l'équivalence des diplômes et leur reconnaissance
- Accompagnement sur le transfert de compétences

### Quelques données

- 138 participantes ont été reçues
  - 55 femmes sont désormais en emploi (taux de placement de 40 %)
  - 20 femmes sont désormais en formation

### Quelques précisions sur le recrutement et les taux de placement

Cette année, le recrutement a été plus difficile que les années précédentes dans nos programmes d'employabilité. Le taux de chômage étant à son plus bas au Québec, le profil de nos participantes change, et nous devons adapter les programmes en conséquence. En juin 2023, nous avons créé un nouveau poste de responsable du recrutement et du placement en employabilité qui devrait également nous aider dans la prochaine année à surmonter ces enjeux.

### Impact et commentaires

#### Résultats

Sur une échelle de 1 à 10, à la question : « À quel niveau êtes-vous satisfaite de votre progression au sein du programme? », la moyenne des réponses était de 8,7/10.

100 % d'entre elles affirment se sentir plus autonomes dans leur recherche d'emploi au Québec et 92 % affirment que le programme les a aidées :

- À renforcer leurs compétences professionnelles
- À développer leur confiance en elle et en leur capacité
- À développer des connaissances sur une ou plusieurs professions au Québec
- À se sentir moins éloignée du monde de l'emploi

## Commentaires des participantes

« Ce qui m'a le plus touchée dans mon expérience avec le Y des femmes, c'est ce sentiment d'inclusion, de non-jugement et d'accueil. Dans le passé, j'ai souvent été confrontée à chercher des ressources, mais étrangement, sans jamais correspondre à 100 % des nombreux critères d'admissibilité des différents programmes : trop riche, ou trop pauvre, parent d'enfant trop vieux ou trop jeunes, trop de scolarité ou pas assez, pas dans la bonne région, etc. C'est compliqué avoir de l'aide quand on ne se situe pas dans les extrêmes et ça peut devenir invalidant. Comme si nos défis n'étaient pas suffisants ou réels. Au Y des femmes, j'ai senti que nos défis sont entendus et validés et qu'on cherche réellement à trouver des solutions pour nous soutenir. Et les solutions existent et nous sont offertes avec un sourire et de la bienveillance. C'est un peu magique. Longue vie au Y des femmes qui existe depuis bientôt 150 ans et qui a su s'ajuster aux besoins continuellement en transformation des femmes au Québec. »

## Comités, affiliations, colloques, formations

Plusieurs conférences et visites ont également été offertes aux participantes de FVE et d'OSE

- Finances personnelles, par Option Consommateur
- Vision de l'employeur, par KPMG
- Harcèlement au travail, par le Y des femmes et par GHAIST
- Violence conjugale, par le Y des femmes
- Services SPVM, par le SPVM
- Style vestimentaire, par Fringues & Cie du Y des femmes
- Présentation de l'école de Métiers des Faubourgs
- Présentation du Centre de technologie de Rosemont
- Formation RCR

Les employées de FVE et d'OSE ont également suivi les formations suivantes au courant de l'année :

- Violences faites aux femmes et aux filles, par le Y des femmes
- *Life Skills Coach Training One Certificate Training Program*, par le YWCA Toronto
- Démystifier les statuts et les parcours migratoires, par le CREP
- Formation l'ABC de la Gestion de crise, par le CREP
- Formation sur la reconnaissance des compétences, par AXTRA
- Colloque Quariera, par AXTRA
- *Revive – Motivating Your Unmotivated Clients &– Expanding Your Motivational Toolset*, par The Quebec employment service providers roundtable
- Outils pour l'apprentissage et le développement des compétences des participantes, par Accenture
- Career Development Practice: Building a New Era, par Career Development Professional Centre
- Formation Droits et Recours : Le secret professionnel, l'accès au dossier et la confidentialité, par Action autonomie Montréal
- Supervision clinique mensuel (conseillères sociales), par Médecins du Monde Canada
- Savoir accompagner les personnes immigrantes en emploi, par l'Institut de recherche sur l'immigration et sur les pratiques interculturelles et inclusives – IRIPII
- Aide financière d'urgence pour les personnes victimes de violence sexuelle et conjugale, par LAFU Justice du Québec
- La cyberdélinquance sexuelle : une mise à jour des connaissances, lors du Webinaire international du CIFAS 2022
- Autres webinaires et conférences avec des employeurs (SunLife, McDonald's, Agence Bédard Ressources)

## Fringues & cie

Le programme Fringues & Cie est un programme préparatoire à l'insertion qui propose un parcours de 6 mois (26 semaines) en alternance entre le travail et la formation. Les femmes qui intègrent l'entreprise d'insertion sont formées au métier de commis-vendeuse en commerce de détail. Elles bénéficient d'un programme de formation axé sur la vente, la communication et le marketing. Des cours d'informatique et d'anglais dispensés par le CREP leur sont également offerts.

### Activités

**Les services offerts par le programme Fringues sont divisés en 3 différents volets :**

#### Ateliers psychosociaux :

- Affirmation de soi
- Gestion des conflits
- Santé sexuelle
- Confiance et estime de soi
- Gestion du stress
- Gestion colère et émotions
- Gestion des priorités et du temps
- Compétences fortes
- Communication au travail
- Mes besoins/ gestion de la santé
- Mon histoire et lettre à soi
- Mes ressources

#### Ateliers en employabilité :

- Le monde du travail
- Moteurs de recherche
- Techniques de recherche d'emploi
- Lettres de présentation
- CV
- Entrevues et simulation d'entrevue (x3)

#### Ateliers volet commercial

- Posture en boutique
- Réglementation
- Présentation visuelle
- Comportement de la clientèle
- Technique de vente
- Service à la clientèle
- Produits et services
- Caisse
- Image professionnelle

Plusieurs conférences et visites ont également été offertes aux participantes de Fringues :

- Finances personnelles, par Option Consommateur
- Sécurité en magasin, par le SPVM
- Harcèlement au travail, par le Y des femmes
- Le droit au travail, par le Y des femmes
- Budget : les chiffres qui parlent, par la Maison d'Haïti
- Morphologie et tendances, par Alexandre d'Auteuil, propriétaire d'un magasin de vêtements
- Formation RCR
- Visites au Musée des beaux-Arts de Montréal

Une collaboration avec les enseignantes du CREP à notre CRDA nous a également permis d'offrir un cours de développement des compétences numériques à toutes nos cohortes (26 h/cohorte), des cours d'anglais à nos programmes de FVE (26 h/ cohorte), et des cours de français pour répondre aux besoins de certaines femmes.

Nous avons également été présentes lors de la Foire nationale de l'emploi, au Salon de l'emploi, au Salon de l'insertion et de la formation ainsi qu'au Salon des entreprises d'insertion pour présenter le programme.

Les employées de Fringues ont également suivi des formations au courant de l'année :

- Démystifier les statuts et les parcours migratoires, par le CREP
- Quariera, par Aextra

## Quelques données

### Sur les participantes

- 23 participantes lors de deux cohortes (sur 23 demandées dans l'entente avec le bailleur de fonds)
- 14 participantes ont trouvé un emploi (sur 12 demandées dans l'entente avec le bailleur de fonds)
  - Taux de placement en emploi de 64 %
  - Atteinte de la cible du taux de placement en emploi du bailleur de fonds de 117 %
- 42 % des participantes ont atteint leur objectif avant la date de fin du programme
- Les participantes sont âgées de 18 ans et plus
- L'âge des participantes se situait pour la majorité dans la tranche des 45-54 ans (40 %), suivie des 36-44 ans (25 %)
- 86 % étaient issues de l'immigration
- 36 % étaient arrivées au Canada depuis plus de cinq ans
- 10 % avaient un diplôme de niveau secondaire ou inférieur
- 86 % avaient un niveau scolaire non défini (scolarité à l'extérieur du Canada sans équivalence établie)

### Sur le programme

- 12 évènements spéciaux organisés en boutique (moyenne d'un par mois)
- Nous avons donné :
  - 30 heures de formation de vente
  - 34 heures de formation en intégration sociale
  - 62 heures de formation en outils de la recherche d'emploi
  - 6 heures de coaching en employabilité
  - 105 heures de formation en recherche d'emploi

## Impact et commentaires

### Résultats

Sur une échelle de 1 à 10, à la question : « À quel niveau êtes-vous satisfaite de votre progression au sein du programme? », la moyenne des réponses était de 8,3/10.

100 % des femmes affirment que le programme les a aidées à développer des compétences en vente et en service à la clientèle. De plus, 94 % des femmes affirme que le programme les a aidées :

- À renforcer leurs compétences professionnelles
- À développer leur confiance en elle et en leur capacité
- À développer des compétences linguistiques (français ou anglais)
- À se sentir plus autonome dans leur recherche d'emploi
- À agrandir leur réseau de contact

### Commentaires des participantes

*« Je suis une nouvelle arrivante au Canada (à Montréal), je ne connais pas de gens, mais c'est grâce au personnel d'encadrement que j'ai pu avoir de l'aide (morale, financièrement surtout...). Entre participantes aussi, on se soutient et on fait beaucoup d'échanges d'idées, on se renseigne aussi. Avec le Y des femmes, je peux changer de domaine de travail dans le secteur que j'aime. Avant, je croyais que j'étais seule, mais en voyant toutes les participantes qui arrivent tous les matins, prêtes à travailler et à trouver le chemin pour sortir cela m'a boosté encore plus à me battre. Je suis plus que jamais déterminée à rebâtir ma vie. »*

« Chaque équipe de Fringues travaille dur et activement et énergiquement et ne lésine pas sur les participantes avec des conseils et un soutien psychologique et motivation et de dépassement des difficultés et la maîtrise du travail. Respecter le temps de travail. Respect des travailleurs. J'avais vraiment besoin de travailler avec le groupe Fringues, équipe formidable. J'ai beaucoup appris tant sur le plan personnel que professionnel. Cette formation m'a éclairée sur la façon de mieux savoir ce que je dois faire, car c'est la clé pour entrer dans le monde du travail. »

## **s'Entreprendre**

Financé par la Fondation Lise Watier, le programme est offert en français et en anglais. L'objectif est d'accompagner les femmes dans le développement de leur potentiel professionnel afin d'atteindre leur autonomie financière soit par l'entrepreneuriat, le retour aux études ou sur le marché de travail.

### **Activités**

Nous avons continué de donner nos ateliers principalement divisés en deux étapes. La première offre des ateliers et des suivis individuels dans le but de développer le potentiel professionnel des participantes. Dans cette première étape, nous avons travaillé à faire un bilan professionnel, une mise en perspective des avenues possibles et réalistes à envisager et nous avons également fait passer aux femmes un test psychométrique.

La deuxième étape offre des ateliers et des suivis individuels axés sur un volet entrepreneurial. Nous avons offert des ateliers sur l'idéation à l'élaboration d'un plan d'affaires complet. Si la participante ne veut pas continuer son parcours entrepreneurial, elle peut poursuivre ses suivis individuels dans le but de trouver un emploi ou de trouver une formation ou des études auxquelles elle voudrait s'inscrire.

### **Quelques données**

- Nous avons eu 103 participantes lors de 4 cohortes en français et 2 cohortes en anglais
  - 75 participantes ont complété la phase 1 du programme et ont reçu le Certificat de développement professionnel
  - 63 participantes ont continué dans le volet Entrepreneuriat
- Nous avons donné :
  - 324 heures de formation
  - 323 heures d'accompagnement individuel
  - 36 heures de conférences
  - 12 heures de formation en premiers soins

### **Impact et commentaires**

#### **Résultats**

Entrepreneuriat :

- Une participante a ouvert son propre service de remodelage du corps en utilisant une technique de lipocavitation.
- Une participante a procédé à l'enregistrement de sa propre entreprise de t-shirts et a l'intention de la lancer à l'automne 2023.
- Une participante a procédé à l'enregistrement de son service-conseils aux familles ayant des enfants autistes et a l'intention de lancer son entreprise au cours de l'été 2023.
- Une participante, qui est arrivée avec une entreprise établie vendant des produits menstruels

réutilisables et offrant des ateliers, a doublé son chiffre d'affaires annuel depuis qu'elle a terminé le programme.

- Une participante a eu l'occasion de faire des dégustations et de vendre ses tablettes de chocolat par l'intermédiaire de Rachelle-Berry, ce qui pourrait déboucher sur un contrat plus important.
- Une participante en arrêt de travail pour cause de dépression à maintenant complété la phase 1 ainsi que le volet de l'emploi et l'entrepreneuriat du programme. Elle a un projet très concret et elle travaille fort pour rédiger son plan d'affaires.
- Une participante qui ne savait pas du tout dans quelle branche de la photo se diriger est parvenue à trouver sa niche. Elle expérimente déjà à l'heure actuelle quelques contrats dans des domaines connexes pour voir ce qu'elle préfère.
- Deux participantes de la cohorte d'hiver ont complété entièrement leur plan d'affaires. L'une d'elle est déjà en activité avec un service d'équicoaching (coaching en utilisant comme moyens les chevaux) et l'autre est en négociation pour l'achat d'une entreprise de bijoux, tout en travaillant sur un autre projet.

### **Éducation :**

- Une participante a reçu son équivalence du Barreau et a été acceptée à l'Université de Montréal pour terminer les cours qui lui restaient à suivre.
- Une participante a été acceptée au cours de Spiritualité et santé à l'Université de Montréal, ce qui lui permettra de travailler sur le terrain tout en poursuivant son objectif d'ouvrir un projet de logement indépendant pour les femmes.
- Un certain nombre de participantes ont obtenu leur certification MAPAQ en Hygiène et Salubrité.
- Huit participantes ont été acceptées pour la bourse «Aide financière pour retour aux études» offerte par la Fondation Lise Watier.

### **Emploi :**

- Huit participantes anglophones ont trouvé un emploi intéressant sur le marché du travail.
- L'une d'entre elles a négocié le fait de travailler quatre jours par semaine au lieu de cinq, afin de pouvoir continuer à participer aux ateliers du mercredi et à travailler sur son plan d'affaires. Elle a également négocié un salaire de départ plus élevé!
- Une participante qui travaillait dans le domaine de l'intelligence artificielle a eu une offre de travail à HEC, elle a donc obtenu un contrat comme chercheuse.
- Une participante de la cohorte d'hiver a eu une offre d'emploi très intéressante qu'elle a accepté. À la base elle était venue à s'Entreprendre pour créer son projet d'entreprise, elle garde toujours son projet en tête et va peut-être aménager son temps avec son futur employeur afin de faire les deux en même temps.
- L'une de nos participantes est devenue citoyenne canadienne. Elle est arrivée au Canada en 2017 en tant que demandeuse d'asile et a maintenant terminé avec succès son processus d'immigration.
- Une participante a été nommée et choisie pour le Prix Coup de cœur du Y des femmes 2023 dans le cadre de la remise des Prix Femmes de mérite de la Fondation.

## Centre de ressources et de développement des apprentissages (CRDA)

En partenariat avec le Centre de ressources éducatives et pédagogiques (CREP) du Centre de services scolaires de Montréal, le CRDA offre une réponse individualisée à divers besoins complémentaires à la formation ou au développement professionnel des participantes.

### Activités

Une nouvelle enseignante a intégré l'équipe en septembre. Actuellement, trois enseignantes forment l'équipe du CRDA; une en français langue seconde, une en accompagnement en littératie numérique et une en intégration sociale, qui s'occupe, entre autres, des questions reliées au système scolaire québécois, de trouver des ressources afin d'aider les enfants des participantes à pratiquer le français à la maison, de rechercher des cours et des écoles spécialisées, etc.

L'enseignante en intégration sociale a développé plusieurs ateliers sur les thématiques comme :

- Les indésirables anglicismes dans le domaine de la gestion et des affaires
- L'écriture inclusive - introduction
- Le plan d'affaires : quelques idées pour améliorer la rédaction
- Le rôle de l'estimation en lien avec l'utilisation d'Excel
- Révision de quelques notions mathématiques pour Fringues (argent, inventaire, mesure du temps, mesure de longueur).

Pour les cours de Français langue seconde : La formule « portes ouvertes et multiniveaux » a très bien fonctionné puisque les personnes qui se sont présentées étaient en général de niveaux 1 à 3. La majorité de ces participantes avaient justement besoin d'un cadre souple leur permettant d'avancer à leur rythme et selon leurs capacités. Ceci a été central et leur aura permis de se poser et de s'organiser tout en se familiarisant avec la langue.

Les enseignantes ont également organisé plusieurs sorties pour les participantes, notamment au musée des beaux-arts, dans le réseau sous-terrain de Montréal (afin de pratiquer le français) et à l'Écomusée du fier monde.

### Quelques données

- 197 participantes ont bénéficié des services offerts lors de 300 heures d'enseignement
- Plus de 15 participantes ont été accompagnées pour les démarches de l'évaluation comparative des études faites hors du Québec
- 5 participantes ont été suivies dans les démarches pour leur dossier de demande de la citoyenneté canadienne
- Environ 90 participantes ont suivi les cours de français langue seconde
- Plus de 50 participantes ont suivi des cours en habiletés numériques

### Impact et commentaires

#### **Résultats pour les cours de français :**

Pour celles qui ont suivi les ateliers tout au long de l'année, nous avons constaté une progression très intéressante. Par exemple, une dizaine de participantes ont pu se rendre jusqu'à l'étude des pronoms



relatifs et du subjonctif, qui sont des notions plus avancées et qui demandent qu'une certaine progression ait eu lieu. C'est notre plus beau succès : elles ne parlaient pas du tout lors de leur entrée dans le programme!

L'une des participantes, âgée de 62 ans, a confirmé qu'il n'y a pas d'âge pour apprendre de nouvelles compétences et une nouvelle langue. Madame a assisté à des cours en habiletés numériques et en français. Son travail en classe et les soirs à la maison pour rattraper et s'exercer a ébloui toute l'équipe du Y des femmes et du CREP. Elle a reçu le prix EXTRA 2023 de la CSSDM.

#### ***Résultats pour les cours de littératie numérique :***

Une autre participante n'avait jamais utilisé un ordinateur. Déterminée et assidue, en l'espace de 13 séances de 3 heures chaque et beaucoup de travail chez elle, elle a été capable de rédiger et de mettre en forme son CV et de postuler en ligne pour enfin trouver en emploi en mécanique.

Arrivée au Canada depuis seulement quelques mois, une des participantes s'est dirigée vers le Y des femmes pour trouver un emploi, mais surtout pour développer ses compétences numériques qui constituaient un barrage pour elle pour trouver un emploi. Elle a fini par décrocher un poste administratif au CIUSS où elle a réussi avec succès les tests en informatique requis pour ce poste.

#### ***Résultats pour les services d'intégration sociale :***

Récemment arrivée du Cameron pour vivre au Canada avec ses enfants, une participante est arrivée au Y des femmes en recherche d'emploi et surtout d'autonomie. Grâce au travail de la conseillère en emploi en équipe avec l'enseignante en Intégration siconumérique, elle a trouvé un emploi comme enseignante dans un organisme communautaire, sait désormais communiquer par courriel, sait utiliser Google Maps et se déplacer sans demander l'aide de ses enfants. Qu'il pleuve, qu'il vente ou qu'il neige, elle est toujours au rendez-vous. Pour elle, le Y des femmes reste sa deuxième maison, même si elle a trouvé un emploi.

## **UNIQUE**

Le projet Unique vise à accompagner un profil de femmes qui sont sous-desservies dans le réseau de services. Les participantes sont des femmes immigrantes récemment arrivées à Montréal, âgées de 18 ans et plus, qui vivent en situation de vulnérabilité sociale et économique et qui ont un parcours migratoire complexe avec des vécus de violences pré, péri ou post migratoires. Nous proposons un accompagnement personnalisé et holistique, qui tient compte de la multiplicité de difficultés rencontrées par ces nouvelles arrivantes ainsi que des traumatismes résultants des violences vécues. Cet accompagnement vise à renforcer leurs facteurs de protection et à les soutenir dans leurs processus d'intégration.

## **Activités**

Cette année, pour mieux répondre aux besoins des femmes tout en considérant leur situation, nous avons procédé à des entrées en continue au programme.

Basée sur les besoins spécifiques de chaque femme, nous offrons un programme d'intervention modulable qui s'articule sur cinq volets :

- La protection sociale : partage d'information pour comprendre et mieux connaître le système et les ressources mises à leur disposition pour répondre à leurs besoins de base (nourriture, logement, vêtements, transport, santé, etc.).

- Les moyens de subsistance : entamer le cheminement vers l'employabilité (francisation, équivalence d'études, adaptation du CV ainsi que fournir de l'information pour mieux comprendre le système du travail au Québec, les lois et les droits au travail).
- L'autonomisation sociale : briser l'isolement social, développer de nouveaux liens sociaux et un réseau d'appartenance.
- L'inclusion financière : renforcer la littératie financière, la compréhension du système financier, des impôts et l'autonomie dans la gestion des finances.
- La santé et le bien-être : accompagner les participantes en tenant compte des conséquences physiques et émotionnelles des traumatismes et des violences vécues pour qu'elles puissent mieux réguler leurs émotions et utiliser des outils et stratégies pour améliorer leur santé générale et leur bien-être.

Notre proposition d'intervention se veut holistique, c'est-à-dire capable d'accompagner dans les cinq volets selon la situation et les besoins de chaque participante. Pour ce faire, la collaboration avec d'autres organismes communautaires s'avère nécessaire. Sous une structure d'entrée continue, nous avons offert des ateliers hebdomadaires en groupe qui ont facilité la consolidation d'un espace sécuritaire et sécurisant de partage et d'entraide parmi les participantes. Des séances de suivi psychosocial ont également été offerts en parallèle aux ateliers de groupe.

La majorité des participantes ont également eu recours aux services du CRDA en suivant des cours de français langue seconde, des cours de littératie numérique ou des services d'intégration sociale. Elles ont également participé à des séances d'art-thérapie incluses dans le programme, tout comme aux activités communautaires du Y des femmes.

En mai 2023, les ateliers se sont terminés, et nous sommes entrées dans la dernière étape du projet : le partage des apprentissages et de la pratique prometteuse dans un objectif de pérennisation. Pour ce faire, des séances d'échange ont été organisées au sein du Y des femmes, et la préparation de séances de partage et de dialogue pour des organismes externes sont également en préparation. Une collaboration entre nos intervenantes et l'intervenante pivot en est également à son commencement, toujours avec l'objectif de pérenniser les apprentissages du modèle d'intervention.

## Quelques données

- 29 femmes ont été accompagnées dans le cadre d'une cohorte trilingue (français, anglais, espagnol) en entrée continue et lors de suivis individuels
- 36 ateliers ont été donnés, incluant 10 séances d'art-thérapie
- 3 femmes de la cohorte ont continué à faire des suivis individuels suite à la fin des ateliers, et plusieurs d'entre elles sont encore en contact avec les intervenantes pour des demandes d'aide ponctuelle
- 6 nouvelles femmes ont été accompagnées de manière individuelle depuis mai 2023, suite à la fin des ateliers
- 4 séances de partage internes d'information ont été organisées au Y des femmes
- 85 % des participantes avaient un statut migratoire précaire
- 100 % des participantes venaient d'arriver à Montréal il y a moins de cinq ans

## Impact et commentaires

### Résultats

Compte tenu des données d'évaluation collectées, l'impact de l'accompagnement offert aux participantes se concrétise sur les domaines suivants :

- Une stabilisation sociale comme résultat d'un meilleur accès à l'information et aux ressources disponibles pour subvenir aux besoins de base.
- Un renforcement du sentiment d'appartenance : en participant à l'un des rares programmes de groupe acceptant les femmes aux statuts migratoires précaires, les participantes ont créé de nouveaux liens sociaux avec d'autres femmes du groupe et ont bâti un espace de partage, de soutien et d'affiliation.
- Une perception d'amélioration du bien-être : à travers l'identification des besoins ainsi que des forces, les femmes expriment avoir accru leur capacité de régulation des émotions et d'affirmation de soi.
- Une perception d'être mieux outillée pour identifier ses objectifs en employabilité, ainsi que pour entamer les démarches nécessaires pour atteindre leurs objectifs (cours de langues, équivalence d'études, littératie numérique, recherche d'emploi, etc.).

### Commentaires des participantes

*« Avant, je me sentais comme un petit oiseau vulnérable. Le programme unique est comme un nid qui m'a couvée, accompagnée, aidée à grandir et à me sentir mieux. Parce que quand on ne se sent pas bien, tous les projets et problèmes semblent trop gros. UNIQUE m'a donné de la force, de la force pour visualiser les choses et les solutions. Maintenant, je me sens prête à voler de mes propres ailes. »*

*« UNIQUE, c'est mon endroit sécuritaire. Principalement à cause de la confiance que vous m'avez accordée, le fait de venir parler et que les autres personnes me comprennent, parce que même parfois quand je pensais que je n'avais pas atteint mes objectifs, je n'avais atteint aucun de mes objectifs, je me suis même jugé pour ainsi dire. Alors, je suis venue ici et je me suis sentie comprise, je me sens soutenue et c'est pour ça... Je sais qu'elles ne me jugeront pas, elles ne diront pas « ah ! pourquoi tu ne l'as pas fait », parce que ceci, parce que cela, mais elles me donnent des conseils, donc je me sens comprise à 100 %, donc c'est mon endroit sécuritaire. »*

*« UNIQUE m'a aidée à me connaître. Moi-même, ma propre importance. Sinon, avant, j'étais très stressée à propos de tout. Je me suis toujours sentie comme un fardeau pour tout le monde. J'ai appris à prendre soin de moi et à me mettre en avant. Maintenant, je prends mon temps, je me sens plus à l'aise pour faire les choses. J'ai réalisé ma propre valeur, oui. »*

*« UNIQUE m'a permis de retrouver ma valeur en tant que personne, en tant que femme. »*

## Comités, affiliations, colloques, formations

Lors de la dernière année, l'équipe d'UNIQUE a participé aux formations ou ateliers suivants :

- Formation des premiers soins donnés, par Santé en forme
- Formation en Orienteur en Mesures d'Aide (OMA), par ACEF
- Formation ACS+, par le Gouvernement du Canada
- Lifeskill, par YWCA Toronto
- Atelier sur les violences faites aux femmes et aux filles données, par le Y des femmes
- Formation « *Not Yours to Distribute! Intimate Images and Consent* », par The learning network
- « Training the trainer », par le Canadian Centre for Victims of Torture

# SERVICES JEUNESSE

## Entrepreneures de demain (EDD)

Ce projet vise à sensibiliser les jeunes filles et personnes non-binaires à la diversification des choix de carrière et à soutenir les jeunes femmes dans leur quête pour des emplois plus sécurisants avec des meilleures conditions de travail. Ainsi, le projet a deux objectifs pour l'année: encourager la diversification des choix de carrières chez les jeunes et soutenir les femmes et personnes non-binaires dans leur processus d'entrepreneuriat.

### Activités

Pour atteindre ces objectifs, nous avons donné des ateliers de sensibilisation dans une école secondaire qui abordaient les thématiques des métiers dits traditionnellement féminins ainsi que ceux non traditionnellement féminins.

Nous avons également accueilli huit jeunes femmes d'une école secondaire pour visiter nos bureaux et pour discuter des parcours et des choix de carrière dans le domaine communautaire.

Nous avons également organisé *deux* ateliers en ligne traitant de différents sujets en lien avec l'entrepreneuriat pour les femmes qui souhaitent débiter leur entreprise ou qui sont en processus de le faire. Nous avons basé les sujets de ces événements sur les résultats d'un sondage réalisé avec nos cohortes du programme en entrepreneuriat s'Entreprendre.

Les difficultés vécues et les besoins en apprentissage des participant·es ont été le sujet des ateliers en ligne auxquels ces dernières ont participé en plus d'autres femmes et personnes non binaires. *Les ateliers portaient sur la gestion des réseaux sociaux et l'élaboration d'une stratégie de prix.* Les participant·es ont aussi eu accès à un guide de pratique électronique par la suite.

### Quelques données

#### *Pour les ateliers en classe*

- 166 jeunes de 14 à 15 ans de l'école secondaire Mont-Royal ont participé
- 54 % de filles
- 44 % de garçons
- 2 % de personnes dans la pluralité de genre
- 46 % sont nées au Canada

#### *Pour la visite du Y des femmes*

- 8 jeunes filles de 15-16 ans de l'école secondaire Mont-Royal ont participé

#### *Pour les ateliers en ligne*

- 84 femmes ou personnes non binaires ont participé à nos événements en ligne
- Au moins 11 de ces participantes étaient de nos cohortes s'Entreprendre
- Notre livre numérique envoyé aux participant·es du premier atelier a été téléchargé 39 fois

## Impact et commentaires

### Résultats des ateliers en classe

- Le pourcentage de jeunes conscient-es de ce qu'est un métier traditionnel est passé de 29 % à 93 %
- Le pourcentage de jeunes ayant amélioré leurs connaissances sur l'impact des stéréotypes de genre sur les femmes liés au monde du travail est passé de 56 % à 72 %
- 81 % des jeunes ont convenu qu'ils avaient acquis de nouvelles connaissances sur la diversification de carrière et les stéréotypes de genre
- 76 % des jeunes ont convenu qu'ils se sentaient mieux équipés pour choisir une profession en fonction de leurs intérêts et de leurs forces

### Commentaires des jeunes

Plusieurs jeunes ont affirmé que l'atelier les a aidés à orienter leur choix de carrière :

*« Ça m'a aidé à pouvoir choisir mon futur métier, j'ai plus de connaissances sur la façon de procéder. »*

*« J'ai beaucoup aimé l'atelier parce que ça m'aide à choisir à aller à science nature ou science social. »*

*« Je pense que cet atelier est vraiment créatif et bien pensé de le présenter devant la classe. Cet atelier nous aide beaucoup pour notre métier futur. Merci beaucoup. »*

### Commentaires de la visite du Y des femmes

Une jeune a partagé son expérience dans le journal de son école. Elle témoigne :

*« Cette expérience riche en échanges m'a beaucoup apporté. D'abord, j'ai appris qu'il n'y a pas de chemin spécifique à suivre pour travailler dans un organisme communautaire comme celui-ci. Il suffit d'avoir une volonté de bâtir un futur meilleur accompagnée d'une dose de féminisme afin d'œuvrer pour la cause. De plus, discuter avec des femmes ayant de l'expérience dans cet organisme m'a éclairée vis-à-vis des enjeux auxquels beaucoup font face tous les jours. Finalement, j'ai eu la chance de découvrir une multitude de services offerts aux femmes en difficulté, de la recherche d'emploi aux logements communautaires en passant par la clinique d'information juridique. En bref, j'ai exploré un milieu beaucoup plus vaste que je ne le pensais avec des gens engagés, motivés et inspirants. »*

### Résultats des ateliers en ligne

Lors du premier atelier :

- Le niveau de préparation des participant-es à démarrer une entreprise est passé de 5,6/10 avant l'atelier à 7,3/10
- Le pourcentage des participant-es disant connaître les étapes pour créer une bonne image de marque est passé de 33 % à 74 %

Lors du second atelier :

- Les participant-es ont passé d'un niveau de confiance de 3,8/10 à 7,2/10 pour l'élaboration d'une stratégie de prix suite à l'atelier en ligne.
- Le pourcentage des participant-es disant connaître les différentes tactiques de prix est passé de 10 % à 78 %
- Le pourcentage des participant-es disant savoir comment déterminer les différents coûts associés à leurs produits est passé de 43 % à 78 %

## Commentaires des ateliers en ligne

« Très bien, va droit au but et l'animatrice connaissait son sujet. Bonne idée aussi qu'elle soit accompagnée pour donner la formation. »

« Je recommande cette formation bénéfique et fructueuse. Il y a tellement des informations nouvelles qu'on a hâte de prendre plus de temps avec vous. »

## Ma santé m'appartient (MSM)

Ce projet vise la promotion de la santé et des rapports égalitaires chez les jeunes.

### Activités

Le projet vise à augmenter les connaissances des jeunes sur le consentement, la sexualité, les relations saines, l'exploitation sexuelle et les différentes formes de violences sexuelles tout en faisant la promotion de rapports égalitaires.

Nous avons donné deux ateliers dans des classes de secondaires 3 ; un atelier sur le consentement et les relations saines et un autre sur la prévention des violences et de l'exploitation sexuelle.

Nous avons également poursuivi le partage de publication sur notre compte Instagram afin de rejoindre les jeunes en ligne.

### Quelques données

*\*Chiffres d'avril 2023, vers la fin du projet*

#### **Pour les ateliers en classe**

- 13 ateliers ont été donnés à un total de 158 jeunes que nous avons revus deux fois, dans les écoles secondaires John F. Kennedy et Laurier Macdonald
- 55 % de filles
- 45 % de garçons
- 94 % sont nés-es au Canada

#### **Pour les publications Instagram**

- Cinq publications ont été réalisées avec un total de 2 744 impressions\*
  - Comment briser la solitude en hiver : 367 impressions
  - Pourquoi prendre soin de sa santé spirituelle : 425 impressions
  - Comment nourrir ses pensées positives : 331 impressions
  - Ta relation est-elle saine? 275 impressions
  - Connais-tu le *lovebombing*? 674 impressions
  - Impressions des *stories* supplémentaires : 672 impressions
- Estimation de 94 % de filles
- Estimation de 6 % de garçons

## Impact et commentaires

### **Résultats de l'atelier sur le consentement et les relations saines**

- 93 % des jeunes ont été en mesure d'identifier au minimum 2 situations sur 3 où le consentement n'était pas valide
- 91 % ont été capables d'identifier 4 situations sur 4 où il y avait de l'abus dans une dynamique relationnelle
- 86 % sont d'accord qu'ils ont acquis de nouvelles connaissances sur le consentement, la sexualité et les relations saines

### **Commentaires des jeunes**

*« Je pense que c'était très instructif et révélateur. »*

*« C'était très instructif et je suis content d'en savoir plus maintenant. »*

*« Je comprends mieux différents éléments sur le genre maintenant. »*

*« Ça m'a appris plus de choses sur les relations malsaines et si j'en avais une. »*

### **Résultats de l'atelier sur la prévention des violences et de l'exploitation sexuelle**

- 84 % des jeunes ont été capables d'identifier un scénario d'exploitation sexuelle
- 91 % ont été en mesure de nommer correctement une forme de violence dans une relation
- 86 % sont d'accord qu'ils ont acquis de nouvelles connaissances sur l'exploitation sexuelle
- 89 % se sentent plus équipés pour identifier les signes d'exploitation sexuelle

### **Commentaires des jeunes**

*« Je pense qu'il est important de se renseigner sur les abus sexuels pour pouvoir se protéger. »*

*« Merci pour aujourd'hui, vous m'avez fait réaliser que j'avais une voix et que je devrais l'utiliser. S'il vous plaît, allez dans les écoles partout autour du monde et donner cet atelier. »*

*« C'était informatif et un sujet important à parler. Très bien expliqué. »*

*« L'atelier était intéressant et facile à comprendre en plus d'être aidant. »*

## **Sans Violence – Pour des milieux collégiaux mieux outillés**

L'objectif principal du projet est d'outiller les personnes ayant le mandat de prévention des violences à caractère sexuel (VACS) dans les institutions collégiales. Pour y arriver, nous avons développé différents outils qui seront bientôt tous mis à disposition pour les intervenant-es des milieux collégiaux.

## Activités

Nous avons travaillé à la création d'une plateforme web visant à outiller les intervenant·es en prévention des VACS. La cinquantaine de ressources qui y figurent ont été sélectionnées pour leur aspect intersectionnel, leur capacité à vulgariser les concepts ou à éveiller les consciences sur les enjeux importants de la problématique.

Nous avons également développé un outil d'auto-évaluation des pratiques et politiques mises en place au sein des établissements d'enseignement supérieur quant aux VACS selon la loi P-22.1. Cet outil est appuyé d'un guide d'accompagnement qui favorise une meilleure compréhension des exigences de la loi en offrant diverses recommandations et astuces efficaces pour mettre sur pied des pratiques sécuritaires, conscientisées et adaptées aux enjeux des VACS.

Nous avons également débuté le processus d'accompagnement de milieux collégiaux afin de les outiller dans leur pratique et pour la révision de leur politique VACS. Par ce processus, nous souhaitons échanger et collaborer avec les intervenant·es en prévention des VACS dans les milieux collégiaux. Nous leur offrons des ressources et outils soigneusement sélectionnés pour faciliter leur travail et elles nous offrent leurs commentaires pour valider la pertinence de nos choix dans le concret de leur travail.

Nous travaillons aussi à la création d'une expérience de réalité virtuelle qui sera prête au cours de l'automne 2023. Cette réalité virtuelle aborde l'enjeu des réactions aidantes et nuisibles à la suite d'un dévoilement de VACS.

Finalement, nous travaillons sur la création d'une vidéo d'animation qui vise à sensibiliser à la culture du viol et à ses conséquences. Plus précisément, la vidéo tente de déconstruire le mythe du risque des fausses dénonciations lors de dévoilement de VACS. Dans le contexte sociétal actuel, à la suite de différentes vagues de dénonciation, plusieurs résistances antiféministes ont émergé quant à la libération de la parole des victimes, principalement des femmes. La vidéo vise à outiller les intervenant·es des milieux collégiaux face à ces résistances, autant auprès de la communauté étudiante que de l'ensemble du personnel des établissements d'enseignement post-secondaire.

## Quelques données

Nous avons fait deux présentations sur nos ébauches d'outil d'auto-évaluation et d'offre d'accompagnement à la Table intersectorielle sur les violences à caractère sexuel en milieu collégial (TIVCSC) auprès d'une trentaine d'intervenant·es collégiaux. Nous prévoyons une deuxième présentation à la fin de l'été pour dévoiler notre nouvelle plateforme.

Nous avons également débuté le processus d'accompagnement de milieux collégiaux avec le Collège TAV. Une première rencontre a été réalisée pour comprendre les besoins de l'établissement, et nous travaillons présentement à la réalisation d'un plan d'action qui sera prêt au courant de l'été.

Toutes les activités du projet sont en cours. Nous sommes encore à l'étape de création de nos différents outils. Les résultats de ces outils et de cet accompagnement seront donc disponibles à la fin du projet, soit au début de l'année 2024.

En date de juin 2023, sur notre page web Sans Violence (Free), nous comptons :

- 1661 visites de la page en français



- 183 visites de la page en anglais (lancée bien après le 29 novembre 2022)

## Comités, affiliations, colloques, formations

Voici les comités, colloques et formation auxquels les Services jeunesse ont fait part et/ou assisté cette année :

Comités et Tables :

- Mouvement pour des écoles sans violence sexuelle (MESVS)
- Table intersectorielle sur les violences à caractère sexuel en milieu collégial (TIVCSC)
- Table d'action concertée montréalaise en exploitation sexuelle (TACMES)
- Coalition québécoise contre la traite des personnes (CQCTP)
- Comité *Directors of Girls and Youth Programs* (YWCA Canada)
- Projet *In Good Company* (YWCA Canada)

Colloque, formations et événements :

- Événement de lancement de l'OBNL Des hommes qui changent
- Colloque Réfléchir, Agir, Dénoncer (CALACS La Bôme Gaspésie)
- Colloque Renforçons nos communauté (Fondation canadienne des femmes)
- *One Movement Meeting* et Journée sur la colline parlementaire (YWCA Canada)

## PERENNISER NOTRE EXPERTISE

### Connais-tu la LIMITE ? (CTLL)

Ce projet vise à sensibiliser les jeunes sur les différentes facettes du consentement et le respect des limites.

#### Activités

Grâce à un scénario de réalité virtuelle, nous avons propulsé les jeunes dans la peau d'une jeune femme qui vit une situation lors de laquelle le consentement sexuel est remis en cause. À la suite du visionnement, les participant-es ont échangé sur le sujet du consentement avec nos intervenant-es.

#### Quelques données

- Environ 175 jeunes, membres du personnel et intervenant-es ont participé à notre réalité virtuelle lors de 8 ateliers à l'école secondaire Jean-Grou, à l'école secondaire Daniel-Johnson, au Collège Anjou et au Centre de réadaptation pour les jeunes en difficulté d'adaptation à Cité des Prairies.
- 51 % de femmes
- 47 % d'hommes
- 2 % de la pluralité des genres
- 54 % sont né-es au Canada

## Impacts et commentaires

### Résultats des ateliers

- 99 % des personnes ont trouvé que la réalité virtuelle était intéressante et adaptée au sujet
- 93 % des personnes se sont dites sensibilisées à au moins deux points :
  - Sur les différents aspects du consentement
  - Sur les façons de s'assurer du consentement de l'autre
  - Sur le fait qu'insister continuellement pour obtenir un oui ne représente pas un consentement libre et éclairé

### Commentaires des intervenantes du Y des femmes

Notre équipe a reçu plusieurs dévoilements à la suite du visionnement de cette réalité virtuelle :

*« Une jeune femme d'une école secondaire que nous avons visitée a partagé qu'elle avait vécu une situation semblable à celle décrite dans le VR. Elle se sentait abandonnée et ne savait pas à qui se confier. Nous l'avons écoutée et lui avons suggérée quelques ressources si elle voulait plus d'aide. »*

### Commentaires des jeunes

En leur demandant quelles réflexions avaient suscité leur visionnement de la réalité virtuelle, les jeunes ont répondu :

*« J'ai retenu qu'il ne faut pas insister, que la personne n'a pas besoin d'avoir une raison pour dire non. »*

*« J'ai le droit de ne pas me sentir mal de refuser des activités sexuelles même si le gars me plaît. »*

*« Je pense qu'utiliser la réalité virtuelle pour nous immerger dans une réalité est une bonne idée puisqu'elle permet de présenter un concept par impact. »*

## Tu viens d'où ? (TVO)

Ce projet comporte deux ateliers distincts qui sont donnés dans des milieux de travail. Le premier atelier est spécialement conçu pour sensibiliser sur l'impact des biais inconscients et les stratégies pour les repérer. Le second atelier aborde les impacts des micro-agressions au milieu de travail et fournit des stratégies pour participer dans la création d'un environnement de travail sain et inclusif.

### Activités

Les ateliers ont été adaptés selon les publics ciblés des milieux où nous allions : soit des gestionnaires et des personnes s'occupant du recrutement dans l'entreprise, ou soit pour les employé·es. Les ateliers ont fait la promotion de bonnes pratiques de culture d'entreprise en équité, diversité et inclusion ainsi que des bonnes pratiques de recrutement, d'accueil et d'intégration de nouveaux employé·es.

### Quelques données

- 130 personnes ont participé à 5 ateliers dans 2 milieux différents, soit Services Québec et Ressources naturelles Canada
- Des ateliers ont également été donnés aux employé·es du Y des femmes
- 39 % participaient au processus de recrutement
- 50 % de femmes

- 44 % d'hommes
- 6 % préféreraient ne pas répondre sur la question de leur genre

## **Impact et commentaires**

### **Résultats de l'atelier sur les biais inconscients**

- 100 % des répondant·es sont d'avis qu'ils ont une bonne compréhension de l'impact des biais inconscients sur les perceptions
- 78 % des répondant·es ont nommé une stratégie qu'ils allaient appliquer pour réduire les biais inconscients dans leur milieu de travail, notamment :
  - multiplier les scénarios pour se demander si j'aurais pensé ou agi de la même façon avec une autre personne dans cette situation;
  - approfondir sa réflexion et se demander si ce qu'on vient de dire ou ce que l'on veut dire serait la même chose selon l'appartenance/identité de l'autre personne.

### **Résultats de l'atelier sur les micro-agressions**

- 82 % des répondant·es sont d'avis qu'ils ont une bonne compréhension de ce que représente une micro-agression
- 82 % des répondant·es ont nommé une stratégie qu'ils allaient appliquer pour diminuer les micro-agressions dans leur milieu de travail, notamment :
  - être à l'écoute des besoins de son entourage et être bienveillant;
  - observer, garder l'esprit ouvert et discuter en privé avec les personnes concernées.

### **Commentaires des participant·es**

*« C'était un bon atelier. Je crois bien en avoir tiré profit. Merci d'organiser ce genre d'évènement, ça aide à améliorer le climat de travail. »*

*« Merci pour le document de suivi des microagressions. Avoir des ressources comme celle-ci aide à solidifier le message. L'atelier était interactif, éducatif et pertinent. Merci beaucoup ! »*

## **FONDATION**

Voir rapport annuel 2022-2023 – section Fondation.

## RAYONNEMENT NUMERIQUE

	<b>Abonné-es 2022</b> (visites uniques)	<b>Abonné-es 2023</b> (visites uniques)	<b>Évolution</b> (%)
LinkedIn YWCA	2 711	3 481	28,4
Linkedin Fondation	3 449	4 086	18,5
Facebook YWCA	12 398	14 150	14,1
Facebook Fringues	4 259	4 408	3,5
Facebook Fondation	2 571	2 882	12,1
Instagram Fringues	741	927	25,1
Instagram YWCA	400	904	126,0
Site web YWCA	102 231	105 109	2,8
Site web Fondation	13 005	17 877	37,5
Site rebâtir	3 737	3 044	-18,5
UMAMI	165	127	-23,0
UMAMI 2	1 288	2 037	58,2
Maillage	948	2 592	173,4
Youtube	22 481	18 569	-17,4
Objectif Zéro	n/a	5 971	n/a