

## CENTRE DE BÉNÉVOLAT

### POSTE : TÉLÉVENTES - RELANCES TÉLÉPHONIQUES

La Fondation du Y des femmes est à la recherche d'une ou deux bénévoles bilingues durant une journée pour des relances téléphoniques. Le bénévole doit être flexible à revenir le lendemain, si tous les appels n'ont pas été effectués.

#### Tâches et responsabilités

À l'aide d'un scénario, relancer au téléphone des donateurs qui n'ont pas encore fait de don et les encourager à soutenir la Fondation.

#### Exigences et qualités requises

- **Savoir** : Maîtriser oralement le français et l'anglais.
- **Savoir-faire** : Posséder de l'expérience en télévente ou développement des affaires, un atout, mais pas obligatoire.
- **Savoir-être** : patiente, empathique, tolérante, organisée.

#### Conditions de bénévolat

- La Fondation encadrera le bénévole dans le processus
- Un dîner sera offert si l'horaire 9 h à 17 h est choisie.

#### Type de poste et horaire

Poste ponctuel selon le besoin, en semaine de 9H00 à 12H00 et de 13H00 à 16H00 (une journée complète ou une demi-journée).