

POSTE : AGENTE D'ACCUEIL – ACTIVITÉS COMMUNAUTAIRES

Le centre d'activités du **Y des femmes de Montréal** est un lieu d'échange, d'apprentissage et de partage multiculturel et multigénérationnel qui veut répondre aux besoins et intérêts des femmes, des filles et familles de la collectivité afin de favoriser leur santé, leur bien-être et leur développement personnel.

Outre les tâches d'administration de base, les bénévoles accueillent toute personne se présentant à la salle de réception, les écoutent et les orientent, au besoin.

Tâches et responsabilités

- Accueillir chaleureusement toute personne qui se présente à la salle de réception ;
- Être disponible pour discuter avec les clientes et répondre aux questions ;
- Orienter les clientes vers la salle, le programme ou la ressource appropriée ;
- Exécuter des tâches administratives (entrer des données, classement de documents, etc.) ;
- Être disponible pour les besoins des animatrices des activités ;
- Répondre aux appels et faire des appels ;
- Toute autre tâche demandée par la coordonnatrice du Centre Multi.

Exigences et qualités requises

- **Savoir** : Maîtriser oralement le français et l'anglais, connaître la suite Office (Word, Excel et Outlook).
- **Savoir-faire** : Être capable de communiquer avec une clientèle diverse, savoir établir ses priorités, avoir un bon sens de l'organisation, se sentir à l'aise au téléphone.
- **Savoir-être** : Avoir de l'entregent et le sens de l'écoute (qualités essentielles). Être accueillante, patiente, empathique, tolérante et faire preuve d'ouverture d'esprit.

Conditions de bénévolat

- Suivre une petite formation au départ ;
- S'engager pour au moins une saison d'activités complète (9-14 semaines) à raison d'une fois par semaine;
- Communiquer régulièrement avec sa superviseuse ;

Type de poste et horaire

Poste régulier à temps partiel, du lundi au jeudi, 1 fois par semaine (être disponible au moins 3 heures entre 10H et 19H). Les sessions : automne (septembre à novembre), hiver (fin-janvier à fin-mars) et printemps (mi-avril à mi-juin).