

Profil recherché

*L'égalité, l'inclusion et la non-violence envers les femmes et les filles vous interpellent?
Vous recherchez un emploi avec une bonne conciliation travail-vie personnelle?
Vous avez un profil en intervention psychosociale?
Vous souhaitez accompagner et orienter les femmes dans leurs démarches et questionnements?
Vous êtes une personne à l'écoute des besoins, organisée, flexible et débrouillarde?
Vous connaissez bien les organismes communautaires et les services offerts par ces derniers?
Si vous avez répondu «oui» à toutes ces questions, vous êtes la perle rare que nous recherchons!*

Description du poste

En tant qu'Intervenante pivot, vous serez responsable de l'accueil, l'écoute, l'accompagnement et l'aide offert aux femmes de la communauté et à celles qui fréquentent le Y des femmes de Montréal. Vous répondrez et traiterez les demandes et assurerez un suivi. Vous effectuerez de l'écoute active, assurerez le référencement vers les ressources appropriées à l'interne et à l'externe, organiserez et animerez des activités communautaires. Vous facilitez l'accès aux services en créant des liens avec vos collègues, les partenaires communautaires et du réseau de la santé et des services sociaux. Au besoin, vous assurerez l'accompagnement et le suivi psychosocial ponctuel en collaboration avec les autres programmes.

Relevant de la Coordonnatrice des Services communautaires et de l'action bénévole, en collaboration avec la Directrice de programmes, vous aurez les principales responsabilités suivantes :

- Répondre aux demandes d'informations de la communauté externe et interne, et assurer le suivi;
- Recevoir, évaluer et traiter les demandes d'aide;
- Développer une connaissance accrue des services et programmes offerts par l'organisme, les ressources communautaires et le réseau de la santé et des services sociaux afin de bien guider et référer les femmes et leurs familles vers les bons endroits.
- Offrir un soutien psychosocial, organiser et animer des activités communautaires et des ateliers thématiques;
- Collaborer avec l'équipe des Services Résidentiels pour favoriser une bonne dynamique de groupe, en contribuant à la présence étendue d'intervenantes et en assurant la sécurité et le respect des règlements;
- Intervenir dans les situations de crises et contribuer à la prévention des récidives et à la réduction des méfaits, axé sur l'approche communautaire et d'autonomisation;
- Effectuer le service de garde au besoin et fournir une intervention à distance ou en personne, si nécessaire;
- Participer à l'amélioration continue des services, demeurer à l'affût des besoins de la clientèle et des ressources pouvant y répondre;
- Concerner avec l'ensemble des programmes de l'organisme et collaborer vers l'atteinte d'objectifs communs;
- Promouvoir l'offre de services du Y des femmes auprès de la collectivité et des partenaires;
- Effectuer toute autre tâche connexe à la fonction.

Attitudes et habiletés recherchées

- Adhésion aux valeurs du Y des femmes : respect, non-violence, inclusion, équité, intégrité, solidarité;
- Jugement professionnel, discrétion et sens de l'éthique;
- Excellente capacité d'observation, d'écoute, d'analyse et de synthèse;
- Aptitudes développées pour les relations interpersonnelles;
- Capacité à s'intégrer et à travailler en équipe;
- Attitude de non-jugement et ouverture d'esprit;

* Le féminin inclut le masculin et est utilisé, sans discrimination, afin d'alléger le texte

- Sens développé du service à la clientèle et souci du détails et de la qualité;
- Responsable, Dynamisme, créativité et autonomie;
- Excellente communicatrice, à l'oral et à l'écrit;
- Polyvalente et capacité à travailler sur plusieurs dossiers simultanément;

Compétences recherchées

- Technique en travail social, diplôme d'études universitaires de 1er cycle en travail social, ou toute autre spécialisation jugée pertinente. et/ou toute jugée pertinente;
- 2 à 5 années d'expérience professionnelle dans des fonctions similaires – en intervention et/ou en gestion de projets ;
- Expérience professionnelle auprès des femmes et dans un milieu de vie un atout;
- Connaissance des problématiques en santé mentale, violence, et exclusion;
- Avoir une excellente connaissance des ressources communautaires du territoire et du grand Montréal;
- Travail dans une approche communautaire, humaniste et féministe;
- Maîtrise des logiciels de la suite Microsoft Office;
- Bonne connaissance de la langue française et anglaise, autant à l'oral, qu'à l'écrit;
- Connaissance d'une 3e langue, un atout.

Caractéristiques de l'emploi

Durée : Poste régulier

Horaire : 28 ou 35 heures/semaine

Entrée en fonction : le 23 mai 2022 (ou le plus tôt possible)

Salaires : Classe 5 : entre 21.47\$ / heure et 25.06\$/heure, selon expérience

Conditions de travail: Horaire flexible avec certains quarts de travail le soir et fins de semaine, vacances et congés mobiles concurrentiels

Description de l'organisme

Le Y des femmes de Montréal, soutenu par sa Fondation, offre des services aux femmes, aux filles et à leurs familles afin qu'elles puissent participer et contribuer à la société à la mesure de leurs capacités. Nous intervenons également auprès des acteurs de la collectivité, pour les sensibiliser aux enjeux d'exclusion, d'inégalité sociale et de genre ainsi qu'à l'ensemble des violences faites aux femmes et aux filles et, par le fait même, améliorer les pratiques.

Comment postuler

Si ce défi vous intéresse et que vous vous reconnaissez dans le profil recherché, **faites-nous parvenir votre candidature à l'attention du service des ressources humaines par courriel à rh@ydesfemmesmtl.org en indiquant le titre du poste dans l'objet du message.** Veuillez noter que les candidatures seront acceptées sur une base continue et que la date de parution est à titre indicatif seulement. *Ne perdez pas la chance d'être considérée pour une offre qui vous intéresse; postulez rapidement!*

Le Y des femmes de Montréal adhère aux principes d'embauche inclusive et égalitaire. À compétences égales, les candidatures des personnes appartenant à un ou plusieurs groupes discriminés seront priorisées.

Nous remercions toutes les personnes qui soumettront leur candidature. Toutefois, dû au grand nombre de postulantes et de postes offerts, il nous est impossible d'effectuer un suivi personnalisé de chacune des candidatures soumises. Nous ne communiquerons qu'avec celles retenues pour une entrevue.

* Le féminin inclut le masculin et est utilisé, sans discrimination, afin d'alléger le texte